

Политика в отношении обработки персональных данных ООО «Смарт Ритейл»

Термины и определения

Анкета — бумажная или электронная форма, предоставляемая Оператором или от его имени (например, Партнерами), которая при заполнении и подписании физическим лицом, является заявлением такого лица о намерении стать Участником программы лояльности (держателем Карты) и подтверждает согласие Участника со всеми Условиями участия в Программе.

Информационный Центр Программы — единый центр поддержки Программы, организованный Оператором и осуществляющий информационно-справочное обслуживание Участников по телефону 8-800-775-77-31.

Обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Партнер — юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, подписавшее с Оператором договор о присоединении к Программе, осуществляющее сбор и передачу Оператору информации, необходимой для начисления/списания Бонусов Участникам. Список Партнёров указан на сайте <https://янтарнаякарта.рф/>.

Персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому лицу (субъекту персональных данных).

Программа Лояльности (Программа) — специальная именная Программа поощрения, при которой физическому лицу – Участнику Программы (далее Участник) при приобретении товаров/работ/услуг в торговых точках Партнеров Программы могут предоставляться Привилегии. Участие в программе может также предоставлять Участнику право на участие в рекламных акциях Партнера.

Субъект персональных данных — Участник Программы, физическое дееспособное лицо, держатель Карты, подтвердивший свое согласие на участие в Программе путем заполнения и подписания Анкеты.

Трансграничная передача персональных данных - передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

Оператор — Общество с ограниченной ответственностью (ООО) «Смарт Ритейл» (ИНН 5405459923, КПП 540301001), юр. адрес: 630088, город Новосибирск, ул. Петухова, д. 29, ком. 314., факт. адрес: 630088, город Новосибирск, ул. Петухова, д. 29, ком. 314.

обладающее исключительными правами управления, развития и обслуживания Программы.

1. Настоящая Политика разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», описывает политику Оператора и Партнеров Программы в отношении обработки персональных данных Участников Программы и действует бессрочно до замены ее новой Политикой. Документ подлежит опубликованию.
2. Действие настоящего документа распространяется на процессы Оператора и Партнеров, в рамках которых осуществляется обработка персональных данных Участников Программы.
3. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с требованиями Конституции Российской Федерации, Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных» от «27» июля 2006 года, Постановления Правительства РФ от 15 сентября 2008 г. № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации», уставом Оператора, договорами Оператора с аффилированными с ней юридическими лицами, Партнерами,

совместного приказа ФСТЭК России, ФСБ России и Мининформсвязи России от 13 февраля 2008 г. № 55/86/20 «Об утверждении порядка проведения классификации информационных систем персональных данных».

4. Оператор осуществляет обработку персональных данных субъектов с целью их регистрации, последующей идентификации держателя бонусной карты в качестве Участника Программы, имеющего право на получение скидок, бонусных единиц, начисленных ему при приобретении товаров (работ, услуг) у Партнеров Программы, осуществления коммуникаций с Участником Программы, в том числе рекламно- информационных рассылок с использованием: sms уведомлений, электронной почты, почтовой связи, телефонной связи и/или иных способов, предоставления доступа к информации на сайте и мобильном приложении «Янтарная карта».
5. Партнеры Программы осуществляют обработку персональных данных субъектов с целью:
 - для идентификации держателя карты,
 - предоставления права получения бонусных единиц,
 - осуществления коммуникаций с Участником Программы,
 - выполнения условий «Предложения об участии в Программе Лояльности «Янтарная карта», размещенного на сайте <https://янтарнаякарта.рф/>.
6. В Программе:
 - Не обрабатываются персональные данные, касающиеся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных и философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни.
 - Не осуществляется трансграничная передача персональных данных Субъектов персональных данных.
 - не принимается решений, порождающих юридические последствия в отношении субъекта персональных данных или иным образом затрагивающих его права и законные интересы.
 - при организации обработки персональных данных утверждается перечень персональных данных, разрешенных к обработке, который формируется с учетом следующих требований:
 - обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки;
 - содержание и объем обрабатываемых персональных данных должны соответствовать заявленным целям обработки;
 - обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки;
 - при обработке персональных данных должны быть обеспечены точность и достаточность сведений по отношению к целям обработки персональных данных.
7. В Программе осуществляется обработка следующих видов персональных данных: фамилия, имя, отчество, дата рождения, пол, область и город проживания, номер мобильного телефона, адрес электронной почты, номер карты участника Программы.
8. В Программе осуществляется обработка персональных данных, включая сбор, получение, систематизацию, запись, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование (в том числе передачу на территории Российской Федерации), блокирование, уничтожение, а также передачу аффилированным с ней юридическим лицам и/или Партнерам Программы, в рамках и целях реализации Программы.
9. Для целей обработки персональных данных Оператор и Партнеры вправе привлекать на договорной основе третьих лиц на условиях соблюдения данными лицами требований законодательства Российской Федерации об обеспечении конфиденциальности и безопасности персональных данных при их обработке.
10. Лицо, выразившее согласие на обработку его персональных данных (указанных в п. 7) путем подписания анкеты дает согласие Оператору, Партнерам, и третьим лицам, привлеченным на договорной основе для реализации Программы, на обработку персональных данных в соответствии с настоящей политикой.
11. В Программе при обработке персональных данных принимаются необходимые правовые, организационные и технические меры защиты или обеспечивается их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения,

изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

12. Оператор и Партнеры принимают следующие меры защиты:

- 1) Назначены лица, ответственные за организацию обработки персональных данных.
- 2) Разработаны и опубликованы документы, определяющие политику Оператора и Партнеров в отношении обработки персональных данных.
- 3) Разработаны и утверждены локальные акты по вопросам обработки персональных данных, а также локальные акты, устанавливающие процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства Российской Федерации, устранение последствий таких нарушений.
- 4) Осуществляется оценка вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения Федерального закона №152 «О персональных данных», соотношение указанного вреда и принимаемых мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным Законом №152.

Технические меры защиты:

- 1) Средства разграничения доступа на сетевом, прикладном и общесистемном уровнях;
- 2) Средства регистрации и учета действий пользователей на сетевом, прикладном и общесистемном уровнях;
- 3) Антивирусные средства защиты;
- 4) Средства контроля физического доступа в помещения, в которых выполняется обработка персональных данных;
- 5) Средства шифрования передаваемой информации;
- 6) Средства межсетевого экранирования;
- 7) Средства обнаружения вторжений.

Организационные меры:

- 1) Проводится ознакомление и повышение осведомленности сотрудников Оператора и Партнеров, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положением законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе требованиями к защите персональных данных, документами и локальными актами, определяющими политику Оператора и Партнеров в отношении обработки персональных.
- 2) Подготовлен пакет организационных документов, регламентирующих порядок обработки персональных данных сотрудниками Оператора и Партнеров.
- 3) Осуществляется внутренний контроль и аудит соответствия обработки персональных данных требованиям законодательства Российской Федерации о персональных данных, политики в отношении обработки персональных данных, локальным актам Оператора и Партнеров.
- 4) Оператор обязует аффилированные с ней юридические лица и/или Партнеров Программы соблюдать требования по обеспечению конфиденциальности и безопасности персональных данных Участников Программы.

13. Участник Программы (субъект персональных данных) вправе обратиться или направить письменный запрос по адресу Оператора:

630088, город Новосибирск, ул. Петухова, д.29, ком. 314. ООО «Смарт Ритейл»

- с целью получения информации, касающейся обработки его (субъекта Персональных данных) персональных данных;
- с целью уточнения своих персональных данных, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными либо не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- с жалобами на неправомерную обработку персональных данных своих Персональных данных Оператором или Партнерами;
- с целью отзыва своего согласия на обработку персональных данных.

- с целью подтверждения факта обработки персональных данных Оператором и Партнерами;
- с целью получения информации о правовых основаниях и целях обработки персональных данных;
- с целью получения информации о целях и применяемых в рамках Программы способах обработки персональных данных;
- с целью получения информации о наименовании и месте нахождения Оператора и Партнеров, сведений о лицах (за исключением работников оператора), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с Оператором или на основании федерального закона;
- с целью уточнения сроков обработки персональных данных, в том числе сроков их хранения;
- с целью ознакомления с порядком осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных Федеральным законом №152 «О персональных данных»;

14. Письменный запрос субъекта персональных данных в обязательном порядке должен содержать:
 - номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его законного представителя;
 - сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
 - сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с Оператором (номер бонусной карты) либо сведения, иным способом подтверждающие факт обработки персональных данных Оператором;
 - персональные данные Участника Программы для обратной связи (адрес местожительства, номер телефона);
 - подпись субъекта персональных данных или его законного представителя;
 - обоснование повторного обращения (в случае повторного обращения).
15. В случае предоставления сведений, указанных в пункте 13 настоящей политики, субъект персональных данных имеет право обратиться повторно не ранее чем через тридцать дней после первоначального обращения или направления первоначального запроса.
16. В случае, если запрашиваемые сведения и (или) обрабатываемые персональные данные не были предоставлены субъекту персональных данных для ознакомления в полном объеме по результатам рассмотрения первоначального обращения, возможно отправить повторный запрос с обоснованием причины повторного запроса (Приложение 2).
17. В случае не предоставления сведений, указанных в пункте 13 настоящей политики в полном объеме, субъект персональных данных имеет право обратиться повторно, не дожидаясь истечения тридцати дней после первоначального обращения или направления первоначального запроса.
18. Оператор вправе дать мотивированный отказ субъекту Персональных данных в предоставлении сведений при обработке повторного запроса.
19. Участник вправе по своей инициативе отозвать согласие на обработку персональных данных в Программе путем направления письменного заявления (см. Приложение 1) о прекращении участия по адресу Оператора с учетом предоставления сведений, указанных в п.14: **630088, город Новосибирск, ул. Петухова, д.29, ком. 314 ООО «Смарт Ритейл»**
20. Передача персональных данных третьим лицам (не имеющим договорных отношений с Оператором и Партнерами) может осуществляться с письменного согласия субъекта Персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ, после получения письменного запроса к Оператору или к Партнеру на предоставление персональных данных субъекта персональных данных.
21. Письменный запрос/обращение третьих лиц на предоставление персональных данных субъектов может быть направлен к Оператору или к Партнеру.
22. Запрос третьих лиц должен содержать указание основания получения доступа к запрашиваемым персональным данным субъекта персональных данных, их перечень, цель и сроки использования, Ф.И.О. и должность лица, которому поручается получить данную информацию.

23. Представитель субъекта может направить запрос Оператору.
24. Представителю субъекта персональные данные передаются Оператором при наличии нотариально удостоверенной доверенности представителя субъекта или иных документов, подтверждающих законное получение персональных данных представителем субъекта.
25. Предоставление персональных данных субъекта уполномоченному органу по защите прав субъектов персональных данных, на который возлагаются функции обеспечения контроля и надзора за соответствием обработки персональных данных требованиям ФЗ № 152 «О персональных данных», осуществляется по запросу (указанный уполномоченный орган имеет право запрашивать у Оператора и Партнеров информацию, необходимую для реализации своих полномочий, и безвозмездно получать такую информацию).
26. Условия прекращения обработки персональных данных:
 - прекращение деятельности Оператора или Партнера как юридического лица (ликвидация или реорганизация);
 - отзыв согласия на обработку персональных данных субъектом;
 - истечение установленных законодательством Российской Федерации сроков хранения документов, а также сроков хранения персональных данных, установленных иными законодательными актами.

Реквизиты

ООО «Смарт Ритейл»

Юридический адрес: 630088, город Новосибирск, ул. Петухова, д.29, ком. 314.

Фактический адрес: 630088, город Новосибирск, ул. Петухова, д.29, ком. 314.

ИНН / КПП 5405459923/540301001; ОГРН 1125476130108

ОКПО 11849365 ОКВЭД 72.20

ОБРАЩЕНИЕ

№ _____
заполняется Менеджером

Я, _____
(Фамилия, Имя, Отчество полностью)
серия _____ № _____ выдан _____ (вид
документа, удостоверяющий личность)

(кем и когда)
прошу ООО «Смарт Ритейл» (для обращений субъектов и третьих лиц), расположенное по адресу:
630088, город Новосибирск, ул. Петухова, д.29, ком. 314 :
: 1) предоставить мне следующую информацию по вопросам обработки моих персональных данных:

2) изменить/уточнить мои персональные данные в связи с:

(причина изменения)
Изменению подлежат следующие персональные данные:

3) прекратить обработку и уничтожить мои персональные данные, обрабатываемые в ООО «Смарт Ритейл», в связи с нарушением моих законных прав и интересов, а именно

4) прекратить обработку и уничтожить мои персональные данные, обрабатываемые в ООО «Смарт Ритейл», в связи с отзывом мною согласия на их обработку.

Уведомление о принятом решении/сведениях по моему запросу прошу выслать мне по адресу:

Сообщить по телефону _____

Дата _____ Подпись _____

ПОВТОРНОЕ ОБРАЩЕНИЕ

№ _____
заполняется Менеджером

Я, _____
(Фамилия, Имя, Отчество полностью)
серия _____ № _____ выдан _____
(вид документа, удостоверяющий личность)

(кем и когда)
В СВЯЗИ С

повторно прошу ООО «Смарт Ритейл» (для обращений субъектов и третьих лиц), расположенное по адресу: 630088, город Новосибирск, ул. Петухова, д.29, ком. 314:

1) предоставить мне следующую информацию по вопросам обработки моих персональных данных:

2) изменить/уточнить мои персональные данные в связи с:

(причина изменения)

Изменению подлежат следующие персональные данные:

3) прекратить обработку и уничтожить мои персональные данные, обрабатываемые в ООО «Смарт Ритейл», в связи с нарушением моих законных прав и интересов, а именно

4) прекратить обработку и уничтожить мои персональные данные, обрабатываемые в ООО «Смарт Ритейл», в связи с отзывом мною согласия на их обработку.

Уведомление о принятом решении/сведениях по моему запросу прошу выслать мне по адресу:

Сообщить по телефону _____

Дата _____ Подпись _____