ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

об участии в Программе привилегий «ЯНТАРНАЯ КАРТА»

издание №1 от 01.12.2025 г.

Настоящий Договор является официальной публичной письменной офертой (предложением) ООО «БМ-Лояльность» (далее — "Оператор") адресованной всем заинтересованным лицам (далее - Клиенты), вместе именуемые Стороны, заключить на определенных в настоящем документе условиях Договор об участии в коалиционной Программе привилегий «Янтарная карта» (Далее - Программа).

Текст данного Договора является публичной офертой в соответствии со статьей 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ.
Ответ лица, которому адресована оферта, о её принятии признается Акцептом и в соответствии с пунктом 3 статьи 438 Гражданского кодекса РФ акцепт оферты равносилен заключению договора на условиях, изложенных в оферте.

Предметом настоящего Договора является возможность Клиентов пользоваться Поощрениями, предоставляемыми Предприятиями – Партнерами (Далее – Партнеры), заключившими Договор с Оператором на участие в Программе. Партнеры предоставляют Клиентам Поощрения на реализуемые товары, выполняемые работы, оказываемые услуги при предъявлении Карт «Янтарная карта».

В случае несогласия или непонимания условий настоящей Оферты Оператор предлагает Клиенту отказаться от участия в Программе привилегий «Янтарная карта» и действий, предусмотренных настоящей Офертой.

1. Основные понятия и термины

Оферта - предложение (состав условий) о намерении Оператора обеспечить предоставление Партнёрами Программы товаров (работ, услуг) Клиентам в соответствии с определенными Программой условиями.

Акцепт – ответ лица, которому адресована оферта, о её принятии.

«Программа привилегий «ЯНТАРНАЯ КАРТА» («Программа») — означает взаимоотношения, в которых Клиент, приобретающий товары и/или услуги у Партнеров с помощью Карты Клиента, получает право на Поощрение (привилегии) в соответствии с настоящими Правилами.

«Поощрение», «Привилегия» — возможность приобретения товаров (услуг, работ) Партнеров с финансовой или нефинансовой выгодой. В качестве Привилегии может осуществляться продажа товаров и/или услуг, работ Партнёров по специальной, более низкой цене. Привилегии могут предоставляться методом отложенной скидки — начисления «Янтарных рублей» на Счет Клиента и последующего расходования Клиентом накопленных «Янтарных рублей» в качестве оплаты за товары и/или услуги Партнеров. Дополнительно в качестве Привилегии Клиентам могут предоставляться различные материальные блага или специальные предложения (ценные подарки, посещение эксклюзивных мероприятий, возможность участия в специальных лотереях и акциях).

«Янтарные рубли» (ЯР) – виртуальные условные единицы, начисляемые Клиенту за покупки товаров (услуг, работ), совершаемые/получаемые им в торгово-сервисных предприятиях Партнеров на определенных Программой условиях, устанавливаемых Партнером и Оператором. «Янтарные рубли», можно обменять на скидки Партнёров, либо получить с их помощью иные привилегии, предусмотренные Акциями и Программой. При начислении «Янтарных рублей» и их обмене на скидки Партнёров один «Янтарный рубль» приравнивается к одному российскому рублю. «Янтарные рубли» не могут быть выданы в денежном эквиваленте.

Скидка - это сумма, на которую снижается продажная цена товара, работ или услуг, которые оплачиваются Клиентом Программы и которая учитывается непосредственно в момент покупки товара, работ или услуг. Размер скидки определяется Партнером по согласованию с Оператором и не может достигать более 99% от первоначальной стоимости покупки. Кроме того, для товаров, розничные цены на которые подлежат государственному регулированию, их стоимость с учетом скидки не может быть меньше установленной минимальной розничной цены.

«Регистрационный пакет» – включает в себя Карту с логотипом программы, конверт с кратким описанием Правил Программы и перечнем Партнеров, бумажную Анкету-Заявление на участие в программе с уведомлением о сборе и обработке персональных данных Клиента Программы, а также обязательные уведомления об иных сведениях, согласно требованиям ФЗ РФ «О защите персональных данных» № 152 от 27.07.2006 г.

«Карта Клиента» (Янтарная карта, Карта, Мобильная карта) — пластиковая или виртуальная карта, зарегистрированная в Системе Оператора. Карта предназначена для идентификации её Держателя (Клиента) в Системе и предоставления ему скидок и «Янтарных рублей» Партнерами при расчете за товары (услуги, работы) в Местах проведения Партнёров. Карта определяет условия участия для конкретного Клиента и используется Оператором в качестве рекламного носителя Программы.

Карта имеет магнитную полосу, штрих-код, номер карты, логотип программы, а также может иметь микропроцессор, фамилию и имя Клиента. Также карта может отображаться на экране смартфона Клиента при использовании Мобильного приложения «Янтарная карта» или иных приложений для демонстрации номера карты.

Активация карты – действия по регистрации карты в Системе. Активация карты производится Оператором после получения Запроса на Активацию от Клиента (предоставление бумажной заполненной Анкеты или регистрация Анкеты на сайте/в мобильном приложении).

Код на Активацию – сообщение, отправляемое Оператором Клиенту при регистрации Анкеты на сайте Программы (в мобильном приложении) на номер телефона Клиента. Клиент должен ввести этот код в специальное поле при регистрации Анкеты.

«Специальная отметка» – отметка на электронной странице документа - Анкете Клиента Программы на Сайте (мобильном приложении), которая, в свою очередь:
- Не позволяет обработку персональных данных Клиента, пока он не выполнит действий, подтверждающих предоставление им соответствующего согласия;
- Обеспечивает регистрацию действий и целостность протоколов регистрации Клиента.

Обслуживание карты – осуществление операций, производимых с использованием Карты (активация Карты, авторизация, идентификация Клиента, начисление и списание «Янтарных рублей», блокировка Карты и т.п.), предусмотренных Программой. К Обслуживанию допускаются пластиковые карты «Янтарная карта» из Регистрационного пакета, а также Мобильные карты, штрих-код идентификатора которых сформирован в мобильном приложении «Янтарная карта» или иных приложениях для демонстрации номера карты. В целях обеспечения безопасности списание бонусов может быть ограничено применением считывания номера карты с пластиковой карты или из официального приложения «Янтарная карта».

«Анкета» — форма, которую заполняет физическое лицо для участия в Программе, является добровольной передачей персональных данных физическим лицом Оператору. Анкета может быть заполнена Клиентом, как на бумажном носителе, так и в электронной форме на сайте Оператора: янтарнаякарта.рф или в мобильном приложении «Янтарная карта».

«Персональные данные» – информация о Клиенте, предоставленная им добровольно Оператору при заполнении Анкеты (или каким-либо иным путем), позволяющая идентифицировать этого Клиента в рамках Программы.

Оператор – Общество с ограниченной ответственностью «БМ-Лояльность» (юридический адрес: 630024, г. Новосибирск, улица Мира, зд. 63А/1, помещ. 8, ИНН / КПП 5403089868/540301001; ОГРН 1255400030874), обеспечивает взаимодействие между Участниками, отвечает за координацию, развитие и обслуживание Программы, определяет Правила Программы и условия участия, организует информационно-техническое обслуживание Участников Программы. Оператор обладает исключительными правами по управлению и развитию Программы.

Партнёр — юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, вошедшие в Программу на договорной основе, и предоставляющие Клиентам скидки и иные Привилегии на товары, работы и услуги при предъявлении Карты.

Клиент (Участник Программы - физическое лицо) - любое дееспособное физическое лицо — держатель карты «Янтарная карта», которое путем совершения предусмотренных настоящим Договором действий заключило с Оператором Договор публичной оферты об участии в коалиционной Программе привилегий «Янтарная карта». Клиентом может быть только физическое лицо, получающее товар (работу, услугу) исключительно для личных либо семейных нужд, несвязанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

«Места проведения» – это торговые точки Партнеров. Перечень Мест проведения с указанием их адресов публикуется на Сайте Программы и в Мобильном приложении. Перечень Мест проведения может быть изменен без предварительного уведомления Клиента.

«Счёт Клиента» (Бонусный счёт, Счёт) — счёт, открываемый Оператором в своей информационной системе на имя Клиента— держателя «Янтарной Карты» в соответствии с настоящими Правилами. Имя Клиента заносится в систему на основании персональных данных, которые сообщил Клиент. Счёт ведётся в «Янтарных рублях». «Янтарные рубли» начисляются и списываются со Счета при приобретении у Партнеров товаров и/или услуг с использованием «Янтарной Карты».

«Семейный счет» – совокупность Бонусных счетов Клиентов, являющихся членами одной семьи (общества), объединенных Оператором в один Бонусный счет. Объединение счетов происходит на основании заявления, полученного от каждого Клиента и подтверждения Оператором возможности данного действия в рамках Правил Программы. Также объединение счетов можно выполнить в специальном разделе «Семейный счет» Мобильного приложения.

«Акция» - краткосрочное маркетинговое и/или рекламное мероприятие, направленное на продвижение товаров (работ, услуг), проводимое по инициативе Партнеров и сопровождающееся начислением «Янтарных рублей» или предоставлением скидки.

Товары (работы, услуги) — не запрещенные и не ограниченные законодательством РФ к обороту товары (работы, услуги). Ответственность за качество товаров (работ, услуг) и соблюдение всех иных к ним требовании, предъявляемых законодательством РФ о защите прав потребителей, возложена на Партнеров, реализующих данный товары (работы, услуги).

«Сайт Программы» (или Сайт) – Интернет-сайт янтарнаякарта.рф, созданный для осуществления информационной поддержки Клиента в рамках Правил Программы.

Мобильное приложение – мобильное приложение «Янтарная карта», которое может установить Клиент на свой смартфон, при скачивание его в магазинах App Store, Google Play, AppGallery. Распространяется бесплатно.

«Личный кабинет» – персональный раздел Сайта, содержащий данные для авторизации Клиента (номер Карты/логин и пароль), необходимые для его идентификации. В Личном кабинете Клиент может просматривать и редактировать Персональные данные и получать Привилегии в рамках Программы.

«Логин» - номер телефона участника Программы привилегий. Также в качестве логина можно использовать номер карты лояльности, зарегистрированной за Участником Программы.

«Система» – информационная система, представляющая собой совокупность программного, информационного и аппаратного обеспечения, реализующая электронный документооборот и обеспечивающая взаимодействие между Участниками в рамках её Правил.

«Информационный центр» – центр обслуживания Клиентов. Номер телефона Информационного центра – 8-800-350-46-10, звонок по России бесплатный. Электронный адрес почты: cardservice@yantarnayakarta.ru Время работы – с 9:00 до 20:00, без выходных.

«Уведомление» — информация о деятельности Оператора (Партнеров) передаваемая Клиенту по указанным в Анкете средствам (способам) связи: мобильному телефону, E-mail, почтовому адресу или иными способами. Клиент Программы получает Уведомления об изменениях условий Программы, присоединении к Программе новых Партнеров, специальных акциях, розыгрышах, другой информации, в том числе рекламного характера.

2. Порядок заключения договора. Акцепт оферты.

2.1. В связи с тем, что настоящий Договор является публичной офертой (предложением) Оператора заключить Договор, опубликованной на официальном сайте Программы в сети Интернет по адресу: янтарнаякарта.рф, Договор считается заключенным в момент акцепта Клиентом оферты Оператора.

2.2. Оператор и Клиент признают, что акцептом оферты (принятием предложения заключить настоящий Договор) является факт активации Клиентом Карты «Янтарная карта» путем заполнения Анкеты.

2.3. Совершив Акцепт, Клиент считается подтвердившим, что он:
- целиком и полностью ознакомлен и согласен с условиями настоящей Оферты;
- полностью ознакомился с условиями предоставления Привилегий на товары, работы и услуги, реализуемые Партнерами.
- получил и использует Карту исключительно для личных, семейных или иных, не связанных с предпринимательской деятельностью нужд, и такие нужды не противоречат действующему Законодательству.

3. Условия участия в программе

3.1. Для участия в Программе необходимо получить Регистрационный пакет у любого Партнера программы либо установить на свой смартфон Мобильное приложение «Янтарная карта». Получить Мобильную карту через мобильное приложение возможно только в случае отсутствия у Клиента зарегистрированной активной пластиковой карты.
Партнёр имеет право распространять через свои кассово-расчетные узлы Регистрационный пакет с оплатой Клиентом его стоимости, которая не может превышать 100 (Сто) рублей.
Дальнейшее участие в Программе для Клиентов является бесплатным.

3.2. Любое физическое лицо становится Участником Программы с момента активации Карты. С момента активации Карты на данное лицо будет распространяться действие условий участия в Программе, указанных в настоящем Договоре.

3.3. Совершением акцепта оферты (принятием предложения заключить настоящий Договор) является факт активации Клиентом Карты «Янтарная карта» путем заполнения Анкеты. Клиент должен лично заполнить анкету удобным для него способом: бумажный вариант Анкеты из Регистрационного пакета или электронный вариант Анкеты на Сайте или Мобильном приложении.

В случае заполнения бумажной Анкеты, заполненную Анкету Клиент сбрасывает в специальный ящик с логотипом программы «Янтарная карта», расположенный в входной зоне торговых точек Партнеров.
Заполнив Анкету Клиент подтверждает своё согласие с Правилами Программы, даёт своё добровольное согласие на обработку его персональных данных, и подтверждает прочтение Уведомления.

3.4. Оператор вправе отказать физическому лицу в участии в Программе, в случае отсутствия технической или иной возможности для этого на момент обращения, а также если Покупатель не заполнил в Анкете поля, обозначенные *, и/или отсутствует его личная подпись либо введение кода подтверждения (при электронном варианте регистрации на сайте или в Мобильном приложении); в таком случае Анкета считается недействительной, и делает невозможным участие Покупателя в Программе.

3.5. Регистрация бумажной Анкеты и Активация Карты проводится в срок от 3 до 20 дней с момента заполнения и передачи Анкеты. О факте Активации Карты Клиенту направляется SMS сообщение.

Регистрация электронной Анкеты и Активация Карты на сайте янтарнаякарта.рф или Мобильном приложении осуществляется в течение 5 (пяти) минут после заполнения Клиентом всех обязательных полей анкеты и установки Специальной отметки.

3.8. В случае утраты, кражи или повреждения Карты Клиент обязан сообщить об этом Оператору по телефону Информационного центра 8-800-350-46-10. После получения сообщения Оператор производит блокировку такой Карты в срок не более 24 часов, а Клиент вправе оформить новую Карту с сохранением на ней всех накоплений, при условии подтверждения Оператору принадлежности

данной Карты Клиенту. Оператор не несет ответственности за несанкционированное использование Карты третьими лицами.

Блокировку Карты Клиент также может осуществить самостоятельно в Личном кабинете на сайте Программы или в Мобильном приложении.

3.9. На Карту может начисляться одновременно несколько типов «Янтарных рублей»: простые «Янтарные рубли» и Партнёрские «Янтарные рубли».

3.9.1. Начисление простых «Янтарных рублей» Партнёрами, предоставляющими «Янтарные рубли» Клиентам происходит в соответствии с условиями Программы. Списание простых «Янтарных рублей» возможно у любого из Партнёров, предоставляющих «Янтарные рубли», не зависимо от места их начисления. Списание производится по курсу: 1 «Янтарный рубль» = 1 Рубль скидки.
Срок действия простых «Янтарных рублей» ограничивается сроком 1 год от момента их начисления. При прекращении участия в Программе по всем основаниям, «Янтарные рубли», начисленные на Карту, сгорают и восстановлению не подлежат.

3.9.2. Каждый из Партнеров имеет право на начисление Партнёрских «Янтарных рублей», для поощрения и стимулирования Клиентов в Местах проведения данного Партнёра. Партнёрские «Янтарные рубли» могут иметь ограниченный срок действия и подлежат списанию только в Местах проведения данного Партнёра. Размер, порядок и условия начисления и списания таких «Янтарных рублей» определяется самим Партнёром.

4. Использование сайта программы

4.1. Каждый Клиент получает доступ в Личный кабинет на Сайте Программы с момента занесения его Персональных данных в Систему. Клиент может зайти в личный кабинет по логину и паролю. Клиент получает базовый пароль на телефон при активации Личного кабинета. Логином является номер Карты Клиента или номер сотового телефона Клиента.

4.2. Личный кабинет позволяет Клиенту узнавать информацию о состоянии Бонусного Счета; смотреть историю продаж; просматривать и редактировать свои Персональные данные; изменять пароль доступа в Личный кабинет; просматривать список карт, подкрепленных к Семейному Бонусному счету; получать от Оператора персональные предложения, распечатывать необходимые формы заявлений.

4.3. В случае утраты пароля от Личного кабинета, Клиент может установить новый пароль посредством формы восстановления пароля на Сайте или в Мобильном приложении.

5. Создание семейного счета

5.1. Клиент имеет право объединить Бонусные счета членов своей семьи (общества), которые тоже являются Клиентами программы. Объединение Карт в Семейный счет позволяет списывать «Янтарные рубли» любым членом с общего Семейного счета. Для создания единого Семейного счета возможны следующие варианты:

- необходимо скинуть в специализированный ящик с логотипом программы «Янтарная Карта» соответствующие письменные заявления от каждого из Клиентов (заявление можно скачать на сайте). Клиенты обязаны подтвердить объединение счетов сотруднику Информационного центра.

- выполнить соответствующие запросы и подтверждения в специальном разделе «Семейный счет» Мобильного приложения.

5.2. Клиент имеет право разорвать Семейный счет через заявление и подтверждение в Информационном центре. Для этого процесса достаточно заявления от одного Клиента (Заявление можно скачать на сайте). Бонусные счета Карт при этом разделяются в соответствии с «Янтарными рублями», связанными с транзакциями по каждой конкретной Карте.

6. Условия предоставления скидок и начисления «Янтарных рублей»

6.1. Скидки и/или начисление «Янтарных рублей» на товары (услуги, работы) Партнёра предоставляются Клиенту при предъявлении Карты и зависят от статуса Карты. Скидки предоставляются при любом способе оплаты денежными средствами (наличными, безналичными). «Янтарные рубли» не

начисляются на стоимость покупки, оплаченную «Янтарными рублями», подарочными картами и сертификатами.

6.2. Оператор совместно с участвующими Партнерами вправе установить максимальное количество товаров, при приобретении которых предоставляются скидки.

6.3. Для получения скидки либо начисления «Янтарных рублей» необходимо зарегистрировать покупку. Для регистрации Карты необходимо предъявить Карту кассиру до момента осуществления расчета за Покупку. К обслуживанию принимаются пластиковые карты «Янтарная карта», а также идентификаторы Карт, сформированные в мобильном приложении «Янтарная карта» или иных приложениях для демонстрации номера карты. В целях обеспечения безопасности списание бонусов может быть ограничено применением считывания номера карты с пластиковой карты или из официального приложения «Янтарная карта».

6.4. Документом, подтверждающим предоставление скидки или начисления «Янтарных рублей» по Карте, является кассовый чек (или иной документ, подтверждающий покупку Клиента в рамках Программы) от Партнёра на бумажном носителе с информацией о сумме покупке, номером Карты и размером рассчитанной Скидки и/или суммы «Янтарных рублей».

6.5. Претензии по факту предоставления Скидки и начислению «Янтарных рублей» рассматриваются Оператором только при предъявлении документов, указанных в п.6.4. настоящего Договора.

6.6. Правила начисления «Янтарных рублей» и предоставления скидок при приобретении товаров (услуг, работ) у разных Партнеров могут отличаться:

- видами действий Клиентов, за которые могут начисляться «Янтарные рубли», предоставляться скидки;
- шкалой начисления;
- наличием различных порогов — количественных и/или качественных показателей действий Клиентов, при выполнении которых могут начисляться «Янтарные рубли», предоставляться скидки;
- ограничениями начисления «Янтарных рублей», предоставления скидок;
- условиями действия акций, проводимых Партнёрами, либо Оператором.

6.7. Перечень Партнёров, условия предоставления скидок, «Янтарных рублей» и иных Привилегий Клиентам, а также список товаров, работ, услуг, действий, в отношении которых Клиентам начисляются «Янтарные рубли», предоставляются скидки или иные Привилегии, публикуется на сайте Программы янтарнаякарта.рф.

6.8. «Янтарные рубли» и права, предоставленные Клиенту, не могут быть проданы, переданы, уступлены другому лицу или использованы иначе, кроме как в соответствии с настоящими Правилами или с согласия Оператора. «Янтарные рубли» не имеют наличного выражения и денежной стоимости.

6.9. «Янтарные рубли» могут не начисляться на товары и/или услуги со скидкой, по сниженным ценам или на любые другие товары по усмотрению Партнеров. Информация о товарах и/или услугах, реализуемых Партнерами со скидкой или по сниженным ценам должна быть доступна в каталоге (буклете, плакате, ценнике), а также предоставляться Клиенту по запросу в месте продаж товаров/услуг. Товары, на которые не предоставляется начисление «Янтарных рублей» выделяются специальными ценниками.

6.10. В случае предоставления в Местах проведения Партнера каких-либо денежных скидок, например, по социальной карте, скидки по VIP-карте или по карте сотрудника, «Янтарные рубли» на такую покупку не начисляются. Выбор (прямая скидка по иной карте или начисление «Янтарных рублей» по «Янтарной Карте») делается Клиентом самостоятельно, который информирует о своём решении кассира, предоставляя к обслуживанию одну из имеющихся у Клиента Карт.

6.11. Предоставление скидки и начисление «Янтарных рублей» не осуществляется при покупке табака и табачной продукции. Данное ограничение введено на основании Федерального закон от 23.02.2013 N 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака».

6.12. На алкогольную продукцию крепостью свыше 28 градусов, скидки предоставляются до минимально разрешенной цены (МРЦ). Это ограничение введено на основании Приказа Росалкогольрегулирования от 25.12.2014 N 409 "Об установлении цен, не ниже которых осуществляются закупка (за исключением импорта), поставки (за исключением экспорта) и розничная продажа алкогольной продукции крепостью свыше 28 процентов" (Зарегистрировано в Минюсте России 26.12.2014 N 35420).

6.13. В случае отсутствия связи кассового оборудования с Системой предоставление скидок не производится, «Янтарные рубли» начисляются в режиме of-line после восстановления связи.

7. Условия списания «Янтарных рублей»

7.1. Клиент накопивший «Янтарные рубли» на своём Счёте, вправе получить Привилегию с одновременным списанием активных «Янтарных рублей» со Счета в соответствии с настоящими Правилами. Клиенты, чьи карты объединены в Семейный счет, имеют право на списание «Янтарных рублей» с общего Семейного счета.

7.2. Получение Привилегий с одновременным списанием «Янтарных рублей» со Счета Клиента становится доступно после активации Карты Клиента в Системе.
В случае если Клиент не заполнил Анкету либо обязательные поля Анкеты, либо заполнил их не корректно, либо не подписал Анкету (или не ввел код активации при регистрации на сайте), получение Привилегий с одновременным списанием «Янтарных рублей» со Счета Клиента будет недоступно, пока обязательные поля формы регистрации не будут заполнены корректно.

7.3. Для списания «Янтарных рублей» Клиент должен предъявить «Янтарную карту» перед покупкой товаров/услуг и уведомить кассира о своем желании расплатиться «Янтарными рублями» полностью* или частично**.

7.4. «Янтарные рубли» списываются со Счета по установленному курсу 1 «Янтарный рубль» = 1 рублю суммы предоставленной скидки. ООО "БМ-Лояльность" вправе изменить установленный курс списания «Янтарных рублей» с уведомлением держателей карт, размещая информацию в Местах проведения и на официальном сайте Программы.

* - *Оплатить «Янтарными рублями» можно до 99% суммы чека, стоимость 1 позиции не может быть при этом менее 1,00 руб., при отсутствии иных ограничений, оговоренных в Правилах Программы.*
** - *При частичной оплате покупки «Янтарными рублями», оставшаяся часть стоимости товара может быть оплачена подарочной картой, подарочным сертификатом, наличными денежными средствами, банковской картой или оформлена в кредит (в случае предоставления такой услуги Партнером).*

7.5.Условия списания Партнёрских «Янтарных рублей», предоставленных Клиенту, определяются той стороной, которая производит начисление. Эти условия публикуются Оператором и Партнёром на сайте Программы либо размещаются в Местах проведения Партнёров, производящих обслуживание Клиентов.

7.6. «Янтарные рубли» могут быть списаны по инициативе Оператора, в случае если они были начислены на Карту Клиента ошибочно, либо в результате противоправных действий Клиента или третьих лиц, или по иным основаниям, кроме случаев, предусмотренных настоящим Договором и Правилами.

7.7. При совершении покупки Клиентом с использованием «Янтарных рублей», в первую очередь будут списаны «Янтарные рубли», которые были начислены ранее у данного Партнера; при недостатке или отсутствии таких «Янтарных рублей» списываются «Янтарные рубли» начисленные у других Партнеров.

7.8. Накопленные «Янтарные рубли» могут быть использованы (списаны) только в случаях и в порядке, предусмотренном данными Правилами, и не могут быть получены в денежном эквиваленте.

7.9. Партнер имеет право, при согласовании с Оператором, установить ограничения на использование Привилегии при продаже своих товаров и/или услуг. С условиями предоставления Привилегии можно ознакомиться в торговых точках Партнеров, а также на сайте Оператора янтарнаякарта.рф.

7.10. Не допускается оплата «Янтарными рублями»:
7.10.1. Полной стоимости алкогольной продукции крепостью свыше 28 градусов. Это ограничение введено на основании Приказа Росалкогольрегулирования от 25.12.2014 N 409 "Об установлении цен, не ниже которых осуществляются закупка (за исключением импорта), поставки (за исключением экспорта) и розничная продажа алкогольной продукции крепостью свыше 28 процентов" (Зарегистрировано в Минюсте России 26.12.2014 N 35420). Допускается частичная оплата «Янтарными рублями» при условии покупки алкогольной продукции по цене не ниже минимальной розничной цены алкоголя (МРЦ), предусмотренной указанным Приказом.
7.10.2. Табака и табачных изделий в соответствии с п.п. «Б» п. 1 ст. 16 Федерального закона № 15-ФЗ от 23.02.2013 г. «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака».

7.11. В случае отсутствия интернет соединения списания Янтарных рублей и предоставление скидки невозможно.

8. Проведение возвратных операций

8.1. Товары (услуги, работы), приобретенные с использованием Карты, подлежат возврату либо обмену в точках приобретения в соответствии с действующим законодательством.

8.2. При возврате товара, расчет за который был произведен с применением операции обмена «Янтарных рублей», хранящихся на Счету Клиента, на скидку, возврат денежных средств Клиенту производится в размере суммы, приятой к оплате за данный товар (работу, услугу) на кассе Партнёра.
Восстановление списанных «Янтарных рублей» осуществляется при выполнении следующих условий:
- получение Оператором от Партнера информации о возврате Товара;
- предъявление Партнеру Клиентом кассового чека на приобретение Товара, содержащего информацию об использовании в оплату «Янтарных рублей» и оформления заявки на восстановление списанных на покупку данного Товара «Янтарных рублей» в момент процедуры возврата Товара;
Восстановление списанных «Янтарных рублей» производится в срок не позднее 5 рабочих дней от момента получения Оператором необходимой информации от Партнера.

9. Обязательства сторон

9.1. Оператор обязан:

9.1.1. Обеспечить бесперебойное круглосуточное функционирование Системы, принимать меры по информационной защищенности Системы.

9.1.2. Не разглашать информацию о Клиентах и суммах покупок, кроме случаев, когда законодательством РФ предусмотрена обязанность по предоставлению такого рода информации, уполномоченному на то государственному органу, а также, если такая информация является общедоступной или раскрывается на основании разрешения самого Клиента.

9.1.3. Активировать Карту, при условии соблюдения требовании настоящего Договора.

9.1.4. Обеспечить размещение информации о Партнерах на Сайте и в Мобильном приложении. Обеспечить Партнёрам возможность для размещения на Сайте и в Мобильном приложении условий предоставления скидок, начисления «Янтарных рублей» и иных Привилегий для Клиентов.

9.1.5. Немедленно реагировать на мотивированное и обоснованное заявление Клиента в случае необоснованного отказа или уклонения Партнёра от предоставления скидок и иных Привилегий Клиенту, заявленных Партнером на Сайте.

9.1.6.Оператор не несет ответственности за утерю Клиентом Карты, за её несанкционированное копирование после получения, а также за иные мошеннические действия третьих лиц.

9.1.7.Оператор не несет ответственности за качество, порядок и сроки предоставления товаров (услуг, работ) Партнёрами. Все претензии по качеству продаваемых товаров, оказываемых услуг, выполняемых работ должны направляться непосредственно Партнерам в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, в частности в соответствии с Законом «О защите прав потребителей».

9.2. Клиент обязан:

9.2.1. Выполнять Правила пользования Картой и условия настоящего Договора.

9.2.2. Клиент, в соответствии с действующим законодательством предоставляет Оператору право хранить, обрабатывать и использовать данные, в том числе персональные, указанные им, как Участником Программы. Клиент даёт свое согласие Оператору на получение им (Клиентом) любой информации, в том числе коммерческого и рекламного характера, имеющей отношение к работе Программы. Такая информация может быть передана Клиенту Оператором через любые каналы коммуникации, в том числе по почте, СМС-сообщениями, электронной почте, телефону, иным средствам связи, указанным Клиентом при Активации Карты. Клиент также предоставляет Оператору право передавать любому Партнёру данные Карты – номер Карты, Статус Карты, необходимые для реализации маркетинговых мероприятий Партнёрами.

9.2.3. Заботиться должным образом о сохранности Карты. Соблюдать Правила использования Карты. В случае передачи своей Карты третьим лицам, нести солидарную ответственность за действия третьих лиц по использованию Карты. Не использовать Карту в противоправных целях, нарушающих права третьих лиц, а также в целях совершения покупок товаров (работ, услуг), запрещенных к продаже в соответствии с законодательством РФ.

9.2.4. Клиент обязан ознакомиться с условиями приобретения товаров (услуг, работ) до их приобретения у Партнёров.

9.2.5. Исполнять иные обязательства, связанные с участием Клиента в Программе.

10. Порядок изменения и расторжения договора

10.1. Внесение изменений и дополнений в настоящий Договор, изменение Правил использования Карты производятся Оператором в одностороннем порядке путем размещения изменений на сайте Программы. При внесении существенных изменений и дополнений Оператор уведомляет о них Клиента на сайте Программы, либо иным способом, предусмотренным настоящим Договором, не менее чем за 10 (десять) дней до вступления изменении в силу.

10.2. Настоящий Договор заключается на весь период реализации Программы.

10.3. Порядок расторжения Договора:

10.3.1. Клиент вправе прекратить своё участие в Программе и расторгнуть настоящий Договор, в одностороннем порядке в случае несогласия с условиями Договора, Правил, либо изменениями, внесенными в них. В случае добровольного прекращения участия в Программе Клиентом, Бонусы, начисленные на его Карту, сгорают (подлежат Безакцептному списанию).

Фактом добровольного расторжения Договора и прекращения участия в Программе со стороны Клиента считается:

- Передача Карты Клиентом в офис Организатора, либо его представителю. Адреса Организатора и его Представительств указаны на Сайте.

- Не использование Карты Клиентом, в течение 12 (Двенадцати) месяцев с момента последней операции

10.3.2. Оператор оставляет за собой право приостановить или прекратить реализацию Программы в любое время с уведомлением Участников за один месяц через сайт Программы.

10.3.3. Договор может быть расторгнут в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ.

11. Ответственность сторон

11.1. В случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ, с учетом условий настоящего Договора.

11.2.Оператор не несет ответственности за какие-либо косвенные/непрямые убытки или упущенную выгоду Клиента или третьих лиц в результате участия в Программе.

11.3. Оператор не отвечает за неисправности, ошибки и сбои в работе программно-аппаратного комплекса, обеспечивающего функционирование Системы, а также за временное отсутствие у Клиента доступа к программным и/или аппаратным средствам, возникшие по причинам, не зависящим от Оператора, а также связанные с этим убытки Клиента.

11.4. Оператор не отвечает за убытки Клиента, возникшие в результате:
- наличия "вирусов" и иных вредоносных программ в оборудовании и программном обеспечении, используемом Участником для доступа к Системе;
- неправильного заполнения реквизитов документов, используемых в Системе.
- неправомерных действий третьих лиц, ставших доступными им по вине Клиента;

11.5. Оператор не несет ответственности за какие-либо задержки в предоставлении скидок и начислении «Янтарных рублей» по вине Партнера, в том числе за некорректную регистрацию покупки в Системе, не предоставление информации о покупке, либо иных деталей сделки, необходимых для расчета Скидки в Системе, а также за отсутствие связи кассового оборудования Партнёра с Системой.

11.6. Оператор не несет ответственности перед Клиентами за приостановление или прекращение Программы в отношении любого из Партнёров, а также за изменения, вносимые Партнёрами, без предварительного уведомления Оператора, об изменениях в перечне товаров и услуг, в отношении которых Клиентам предоставляются скидки и иные Привилегии.

11.7. Оператор не несет ответственности за неполучение или непонимание Клиентом информации об отмене Программы, если уведомление было размещено согласно п. 10.3.2.

11.8. Оператор самостоятельно и в полном объеме несет ответственность перед Партнерами и Клиентами, а также перед третьими лицами за действия своих системных Администраторов и менеджеров по управлению Системой. Ответственность Оператора перед Клиентом за нарушение настоящих Правил, распространяется на операции связанные с начислением/списанием «Янтарных рублей» на Бонусном счёте Клиента, а также предоставления иных Привилегий в рамках Правил Программы. Претензию необходимо оформить в форме письменного заявления, к которому должен быть подкреплен кассовый чек или копия чека.

12. Разрешение споров

12.1. Все споры и разногласия, возникшие в связи с исполнением настоящего Договора, рассматриваются с обязательным соблюдением претензионной процедуры.

12.2. Претензия к Оператору подается в письменной форме и подлежит рассмотрению в течение 30 (Тридцати) календарных дней с момента ее получения. В случае не достижения согласия между Сторонами и невозможности урегулирования спора путем переговоров, он подлежит рассмотрению в Арбитражном суде г. Новосибирска в соответствии с действующим законодательством РФ.

13. Обработка персональных данных.

13.1. Присоединяясь к Программе и заполняя Анкету Клиент самостоятельно и по своей инициативе предоставляет Оператору следующие персональные данные: фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата рождения, номер мобильного телефона, электронная почта и предоставляет Оператору право осуществлять обработку указанных персональных данных, в том числе их сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение. Клиент предоставляет Оператору согласие на обработку своих персональных данных в целях, связанных с обеспечением нормального функционирования Программы в соответствии с настоящими Правилами, выполнением Оператором обязательств, вытекающих из настоящих правил, оценкой и анализом функционирования Программы, получением от Оператора уведомлений и информации, связанных с функционированием программы, а также рекламных объявлений Оператора и Партнеров.

13.2. Клиент предоставляет Оператору право передавать свои персональные данные Партнерам в целях обеспечения функционирования Программы, выполнения Партнерами своих обязательств, вытекающих из настоящих Правил, а также договоров между Оператором и Партнерами.

13.3. Клиент по письменному запросу имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных (в соответствии с п.4 ст.14 Федерального закона от 27.06.2006 № 152-ФЗ).

13.4. Согласие Клиента на обработку персональных данный, предоставленное Оператору при присоединении к Программе, может быть отозвано Клиентом Программы в любой момент путем направления на почтовый адрес Оператора: 630024, г. Новосибирск, улица Мира, зд. 63А/1, помещ. 8. «БМ-Лояльность» письменного уведомления об отзыве согласия.

13.5. Присоединяясь к Программе, Клиент выражает свое согласие на получение от Оператора на свой мобильный телефон и адрес электронной почты, указанные при присоединении к Программе, уведомлений, объявлений, сообщений, непосредственной связанных с функционированием Программы, а также объявлений и сообщений рекламного характера. Клиент сохраняет за собой право отказаться от получения информационных и рекламных уведомлений и сообщений одним из следующих способов:

- письменное заявление об отказе, направленное на почтовый адрес Оператора: 630024, г. Новосибирск, улица Мира, зд. 63А/1, помещ. 8, ООО «БМ-Лояльность»;
- в личном кабинете Клиента на сайте Оператора или в Мобильном приложении;
- позвонив по номеру 8-800-350-46-10.

14. Прочие положения

14.1. Оператор имеет право заблокировать Карту в следующих случаях:
14.1.1. Нарушения Клиентом условий настоящего Договора, Правил программы.
14.1.2. Злоупотребляет какими-либо Привилегиями, предоставляемыми Клиенту в рамках Программы;
14.1.3. Поступления Оператору претензий от других Клиентов, Партнёров и/или третьих лиц о нарушении Клиентом настоящего Договора;
14.1.4. Выявления деятельности, запрещенной законодательством РФ;
14.1.5 Отказа Клиента от предоставления документов, идентифицирующих его как Участника Программы, при возникновении необходимости у Оператора идентифицировать Клиента;

14.2. Использование наименования «Янтарная карта», а также прочих логотипов, брендов и продуктов, описанных и выложенных на Сайте Программы, а также в иных документах Программы не может производиться без письменного согласования с Оператором.

14.3. Оператор оставляет за собой право производить модификации (усовершенствования) Программы и Системы с учетом новых требовании и возможностей информационных технологии.

14.4. Партнёры не уполномочены представлять, делать заявление или давать гарантию от имени Оператора. Оператор не берет на себя обязательств в отношении таких заявлении или гарантий.

14.5. Участник Программы – Клиент гарантирует, что все условия настоящего Договора ему ясны, и он принимает их, безусловно, и в полном объеме.

14.6. Клиент обязуется самостоятельно отслеживать внесение изменений и дополнений в Правила. Клиент подтверждает свое согласие с новой редакцией правил, совершая действия, направленные на получение Привилегии, после вступления этих изменений в силу.

14.7. Клиенты, должны самостоятельно знакомиться с правилами специальных предложений и акций, на сайте янтарнаякарта.рф, и следовать им. Компания ООО «БМ-Лояльность» не несет ответственности за незнание держателем карты данных правил.

14.8. До момента регистрации Анкеты, согласно п.3.3., держатель карты может использовать «Янтарную Карту» для начисления «Янтарных рублей», однако, его возможности по использованию Информационного центра и личного кабинета на сайте янтарнаякарта.рф, а также Мобильного приложения могут быть ограничены Оператором.

14.9. С целью предотвращения нецелевого использования Карт, в Программе действует количественное ограничение по их использованию. За сутки может быть проведено не более 3 (трех) операций по начислению и списанию по одной карте в одной торговой точке.

14.10. При возврате товара, при оплате которого использовалась Карта, покупатель должен предъявить кассовый чек и «Янтарную Карту», которая использовалась при оформлении покупки, для возврата/удаления «Янтарных рублей» со счета, в зависимости от прямой операции.

14.11. Если по техническим причинам операции с Картами не возможны, Оператор или Партнер (в зависимости от того, где произошел технический сбой) оставляет за собой право отказать клиенту в проведении операции до устранения причин.

14.12. По всем вопросам, связанным с участием в Программе, следует обращаться в Информационный центр по тел: 8-800-350-46-10. Ответы на вопросы Клиентов будут даны в день обращения. В случае, когда ответ на вопрос требует проведения Оператором дополнительной проверки, срок может быть увеличен до 30 (тридцати) календарных дней.

РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА

ООО «БМ-Лояльность»
Юридический адрес: 630024, г. Новосибирск, улица Мира, зд. 63А/1, помещ. 8.
электр. почта cardservice@yantarnayakarta.ru
ИНН / КПП 5403089868/540301001 ; ОГРН 1255400030874
ОКПО 59248184 ОКВЭД 62.01
Генеральный директор: Щигирев Дмитрий Николаевич