ПРАВИЛА
программы привилегий для пенсионеров и покупателей предпенсионного возраста «ЯНТАРНАЯ КАРТА - БЕРЕГИНЯ» издание №1 от 01.12.2025

1. Цель и задачи программы. Общие положения.

1.1. Программа привилегий для пенсионеров и покупателей предпенсионного возраста «Янтарная Карта-Берегиня» (далее – «Программа») является коалиционной социальной программой лояльности, объединяющей Партнеров из различных сфер бизнеса. Программа определяет порядок и условия проведения действий по привлечению пенсионеров и покупателей предпенсионного возраста (далее предпенсионер) в торгово-сервисные предприятия Партнеров, их обслуживанию и формированию лояльности к брендам Партнеров.

1.2. Цель программы: создание социальной Программы привилегий, предоставляющий возможность пенсионерам и предпенсионерам приобретать товары и услуги Партнеров с значительной выгодой.

1.3. Настоящие Правила Программы (далее – «Правила») разработаны в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, определяют условия и порядок функционирования Программы. Правила могут рассматриваться юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями, как предложение Оператора заключить Договор присоединения к Программе (далее – «Договор») в соответствии с правоспособностью лица и определенными в Договоре индивидуальными условиями участия.

1.4. Заключение Договора производится путем присоединения Участников к Программе и принятия условий Правил в полном объеме, в соответствии со ст. 428 Гражданского Кодекса Российской Федерации. В результате заключения Договора и в процессе осуществления своей деятельности в Программе каждый раз в момент обслуживания Партнером Клиентов программы – физических лиц, соответствующие Участники вступают между собой в прямые договорные отношения, предусмотренные настоящими Правилами.

1.5. Участниками Программы являются:

Партнеры – юридические лица и Индивидуальные предприниматели, реализующие товары (оказывающие услуги, выполняющие работы) Клиентам, с предоставлением Привилегий в рамках Программы. Действующий список Партнеров Программы размещается на Сайте Программы янтарнаякарта.рф, в маркетинговых и/или рекламных материалах.

Оператор – Общество с ограниченной ответственностью «БМ-Лояльность» (юридический адрес: 630024, г. Новосибирск, улица Мира, зд. 63А/1, помещ. 8, ИНН / КПП 5403089868/540301001; ОГРН 1255400030874), обеспечивает взаимодействие между Участниками, отвечает за координацию, развитие и обслуживание Программы, определяет Правила Программы и условия участия, организует информационно-техническое обслуживание Участников Программы. Оператор обладает исключительными правами по управлению и развитию Программы.

Клиенты - Держатели карт «Янтарная карта – Берегиня» – физические лица, обладающие социальным статусом пенсионер, а также покупатели, достигшие предпенсионного возраста – мужчины старше 60 лет, женщины старше 55 лет, выразившие добровольное согласие на присоединение к Программе, путем получения Карты и её добровольной активации в предусмотренном Программой порядке, и использующие Карты в Местах проведения Партнеров. Клиент предоставляет Оператору право хранить и использовать свои персональные данные, указываемые им в Анкетах, Заявлениях, в том числе и переданные Оператору путем заполнения соответствующих

форм на официальном сайте Оператора: янтарнаякарта.рф или в Мобильном приложении «Янтарная карта».

1.6. Оператор имеет право отказать юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям в заключении Договора, если участие такого Партнера в Программе противоречит целям и задачам Программы, принципам формирование коалиции, затрагивает интересы других участников Программы, а также в случае отсутствия технической возможность участия в Программе.

Термины и определения:

«Программа привилегий для пенсионеров и предпенсионеров «ЯНТАРНАЯ КАРТА - БЕРЕГИНЯ» («Программа») — означает взаимоотношения, в которых Клиент, приобретающий товары и/или услуги у Партнеров с помощью Карты Клиента, получает право на Привилегии в соответствии с настоящими Правилами.

«Правила» – все пункты, прописанные в данном документе, представляющие условия Программы. Полный текст Правил Программы общедоступен на официальной сайте программы: янтарнаякарта.рф в разделе «Янтарная карта для пенсионеров».

«Поощрение», «Привилегия» — возможность приобретения товаров (услуг, работ) Партнеров с финансовой или нефинансовой выгодой. В качестве Привилегии может осуществляться продажа товаров и/или услуг, работ Партнёров по специальной, более низкой цене. Привилегии могут предоставляться методом отложенной скидки — начисления «Янтарных рублей» на Счет Клиента и последующего расходования Клиентом накопленных «Янтарных рублей» в качестве оплаты на товары и/или услуги Партнеров. Дополнительно в качестве Привилегии Клиентам могут предоставляться различные материальные блага или специальные предложения (ценные подарки, посещение специальных мероприятий, возможность участия в специальных лотереях и акциях).

«Янтарные рубли» (Я) — виртуальные условные единицы, зачисляемые на Бонусный счет Клиента в соответствии с Правилами. Сумма начисленных «Янтарных рублей» может быть использована Клиентом для получения скидок на товары и/или услуги, в соответствии с настоящими Правилами. При обмене «Янтарных рублей» на скидки Партнеров один «Янтарный рубль» приравнивается к одному российскому рублю. Расчетные условные единицы используются только в учетных целях. «Янтарные рубли» не являются средством платежа, валютой, видом валюты или ценной бумагой.

Скидка - это сумма, на которую снижается продажная цена товара, работ или услуг, которые оплачиваются Клиентом Программы и которая учитывается непосредственно в момент покупки товара, работ или услуг. Размер скидки определяется Партнером по согласованию с Оператором и не может достигать более 99% от первоначальной стоимости покупки. Кроме того, для товаров, розничные цены на которые подлежат государственному регулированию, их стоимость с учетом скидки не может быть меньше установленной минимальной розничной цены.

«Бонусный Счёт Клиента» (Бонусный счёт, Счёт) — счёт, открываемый Оператором в своей информационной системе на имя Клиента— держателя «Янтарной Карты - Берегиня» в соответствии с настоящими Правилами. Имя Клиента заносится в систему на основании персональных данных, которые сообщил Клиент. Счёт ведётся в «Янтарных рублях». «Янтарные рубли» начисляются и списываются со Счета при приобретении у Партнеров товаров и/или услуг с использованием «Янтарной Карты - Берегиня».

«Семейный счет» – совокупность Бонусных счетов Клиентов, являющихся членами одной семьи (общества), объединенных Оператором в один Бонусный счет. Объединение счетов происходит на основании заявления, полученного от каждого Клиента и подтверждения Оператором возможности данного действия в рамках Правил Программы.

«Акция» - краткосрочное маркетинговое и/или рекламное мероприятие, направленное на продвижение товаров (работ, услуг), проводимое по инициативе Партнеров и сопровождающееся начислением «Янтарных рублей», предоставлением скидки или иных Привилегий, предусмотренных Правилами программы.

Договор – коммерческий договор присоединения к программе лояльности, заключаемый между Оператором и Партнером.

Договор-оферта - Договор, заключаемый между Оператором и физическим лицом в соответствии со статьей 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ, в виде принятия Клиентом настоящих Правил Программы, опубликованных на официальном Сайте Программы. Договор-оферта считается заключенным в момент акцепта Участником – физическим лицом оферты Оператора.

«Места проведения» – это торговые точки Партнеров. Перечень Мест проведения с указанием их адресов публикуется на Сайте Программы. Перечень Мест проведения может быть изменен без предварительного уведомления Клиента.

«Регистрационный пакет» – включает в себя Карту с логотипом программы, буклет с кратким описанием Правил Программы и перечнем Партнеров, бумажную Анкету-Заявление на участие в программе с уведомлением о сборе и обработке персональных данных Клиента Программы, а также обязательные уведомления об иных сведениях, согласно требованиям ФЗ РФ «О защите персональных данных» № 152 от 27.07.2006 г.

«Карта Клиента» (Янтарная карта - Берегиня, Карта, ЯК-Берегиня) — пластиковая карта, зарегистрированная в Системе Оператора. Карта предназначена для идентификации её Держателя (Клиента) в Системе и предоставления ему скидок и «Янтарных рублей» Партнерами при расчете за товары (услуги, работы) в Местах проведения Партнёров. Карта определяет условия участия для конкретного Клиента и используется Оператором в качестве рекламного носителя Программы.

Карта имеет магнитную полосу, штрих-код, номер карты, логотип программы. Также карта может отображаться на экране смартфона Клиента при использовании Мобильного приложения «Янтарная карта» или иных приложений для демонстрации номера карты.

Обслуживание карты –осуществление операций, производимых с использованием Карты (активация Карты, авторизация, идентификация Клиента, начисление и списание «Янтарных рублей», блокировка Карты и т.п.), предусмотренных Программой. К Обслуживанию допускаются пластиковые карты «Янтарная карта» из Регистрационного пакета, а также Мобильные карты, штрих-код идентификатора которых сформирован в мобильном приложении «Янтарная карта» или иных приложениях для демонстрации номера карты. В целях обеспечения безопасности списание бонусов может быть ограничено применением считывания номера карты с пластиковой карты или из официального приложения «Янтарная карта».

«Анкета» — форма, которую заполняет физическое лицо для участия в Программе, является добровольной передачей персональных данных физическим лицом Оператору. Анкета заполняется Клиентом на бумажном носителе с обязательной демонстрацией администрации Партнера, осуществляющего выдачу Регистрационного пакета, документа, подтверждающего социальный статус пенсионера (пенсионное удостоверение, справка пенсионера).

«Персональные данные» – информация о Клиенте, предоставленная им добровольно Оператору при заполнении Анкеты (или каким-либо иным путем), позволяющая идентифицировать этого Клиента в рамках Программы.

Активация карты – действия по регистрации карты в Системе. Активация карты производится Оператором после получения Запроса на Активацию от Клиента (предоставление бумажной заполненной Анкеты).

«Уведомление о внесении Персональных данных Клиента в базу Оператора» – бумажный либо электронный документ, содержащий в себе письменное уведомление Клиента Программы о сборе и обработке персональных данных лица в информационной базе «Участники Программы привилегий «Янтарная Карта - Берегиня» ООО «БМ-Лояльность», а также об иных сведениях, о которых подлежат информированию субъекты персональных данных, согласно требований ФЗ РФ «О защите персональных данных» № 152 от 27.07.2006 г.

«Сайт Программы» (или Сайт) – Интернет-сайт янтарнаякарта.рф, созданный для осуществления информационной поддержки Клиента в рамках Правил Программы.

Мобильное приложение – мобильное приложение «Янтарная карта», которое может установить Клиент на свой смартфон, при скачивание его в магазинах App Store, Google Play, AppGallery. Распространяется бесплатно.

«Личный кабинет» – персональный раздел Сайта и Мобильного приложения, содержащий данные для авторизации Клиента (логин и пароль), необходимые для его идентификации. В Личном кабинете Клиент может просматривать и редактировать Персональные данные и получать Привилегии в рамках Программы.

«Система» – информационная система, представляющая собой совокупность программного, информационного и аппаратного обеспечения, реализующая электронный документооборот и обеспечивающая взаимодействие между Участниками в рамках её Правил.

«Информационный центр» – центр обслуживания Клиентов. Номер телефона Информационного центра – 8-800-350-46-10, звонок по России бесплатный. Электронный адрес почты: cardservice@yantarnayakarta.ru . Время работы – с 9:00 до 20:00, без выходных.

«Уведомление» — информация о деятельности Оператора (Партнеров) передаваемая Клиенту по указанным в Анкете средствам (способам) связи: мобильному телефону, E-mail, почтовому адресу или иными способами. Клиент Программы получает Уведомления об изменениях условий Программы, присоединении к Программе новых Партнеров, специальных акциях, розыгрышах, другой информации, в том числе рекламного характера.

«Благотворительность» — перечисление Партнером благотворительных взносов в пользу физических и/или юридических лиц, осуществляемое в порядке, установленном настоящими Правилами и условиями специальных Акций, проводимых по инициативе Партнера.

3. Порядок участия в программе

Для присоединения к Программе необходимо ознакомиться с текстом настоящих Правил, принять их условия (безусловно), и стать Участником в порядке, предусмотренном Правилами.

3.1. Юридические лица и индивидуальные предприниматели становятся добровольными участниками Программы в качестве Партнера с момента заключения с Оператором Договора об участии в Программе, являющегося основанием для вступления в Программу и регламентирующего отношения между Оператором и Партнером в рамках Программы. Условия присоединения, участия и выхода Партнёра из программы, а также тарифы за оказываемые Оператором услуги в рамках Программы определяются в таком Договоре и приложениях к нему.

3.2. Участие в Программе Физических лиц:
Клиентом Программы может стать физическое лицо, имеющее социальный статус пенсионера или лицо, достигшие предпенсионного возраста – мужчины старше 60 лет, женщины старше 55 лет, проживающее на территории Российской Федерации, получающее товар (услугу) исключительно для личных либо семейных нужд, несвязанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

3.3. Для участия в Программе необходимо предъявить администратору торгово-сервисного предприятия Партнера пенсионное удостоверение (справку пенсионера, справку пенсионера по инвалидности) или в случае достижения предпенсионного возраста для мужчин более 60 лет, женщинам более 55 лет – паспорт (водительское удостоверение) и получить Регистрационный пакет «Янтарная карта – Берегиня». Также выдача Регистрационного пакета производится судьям в отставке, имеющий соответствующий документ; гражданам, имеющим удостоверение ветерана труда. Выдача Регистрационного пакета производится бесплатно.
Партнёр имеет право устанавливать режим выдачи Регистрационного пакета, согласно внутреннего режима предприятия работы сотрудников, задействованных в выдаче.

3.4. Дееспособное физическое лицо, обладающее социальным статусом пенсионер или достигшее возраста для мужчин более 60 лет, женщины более 55 лет, становится Участником Программы в качестве Клиента с момента активации Карты. С этого момента на данное лицо будет распространяться действие условий участия в Программе, указанных в Правилах Программы привилегий для пенсионеров и предпенсионеров «Янтарная Карта - Берегиня», размещенном на сайте Программы янтарнаякарта.рф в разделе «Янтарная карта для пенсионеров».

3.5. Договор (оферта) об участии в Программе привилегий «Янтарная Карта - Берегиня» между Физическим лицом и Оператором, заключаются путем присоединения физического лица к Договору в виде акцепта публичного предложения Правил программы, размещенных на сайте Программы янтарнаякарта.рф, в соответствии со ст. 428, п.2 ст.437 и п.3 ст.438 Гражданского Кодекса Российской Федерации.

Совершением акцепта оферты является факт активации Клиентом Карты «Янтарная Карта - Берегиня» путем заполнения бумажной Анкеты. Клиент обязан правдиво и разборчиво лично заполнить все обязательные поля Анкеты, поставить свою личную подпись в специальной графе. Заполненную Анкету Клиент передает уполномоченному сотруднику Партнера, подтверждая социальный статус пенсионера и правильность заполненных данных предоставлением пенсионного удостоверения, достигшие предпенсионного возраста подтверждают правильность данных предоставлением паспорта или водительского удостоверения. По факту проверки анкетных данных ответственным сотрудником выдается карта «Янтарная карта – Берегиня».

Подписывая Анкету, Клиент соглашается с обработкой его персональных данных в рамках Правил Программы привилегий.

3.6. Партнер/Оператор вправе отказать физическому лицу в участии в Программе, в случае отсутствия технической или иной возможности для этого на момент обращения, а также если Покупатель не подтвердил социальный статус пенсионера или возраст предпенсионера предоставлением соответствующего документа, не заполнил в Анкете поля, обозначенные знаком *, и/или отсутствует его личная подпись; в таком случае Анкета считается недействительной, и делает невозможным участие Клиента в Программе.

В случае выявления недействительных Анкет, Оператор имеет право оповестить покупателя о необходимости корректно заполнить Анкету в Местах проведения Программы. В этом случае участие в Программе наступает после получения Оператором корректно заполненной и подписанной (акцептованной) Покупателем Анкеты.

Карта блокируется, через 1 (один) месяц с момента первой покупки по карте, если Оператору не поступила Анкета или в ней не заполнены обязательные поля.

3.7. Если Покупатель, изъявивший желание стать Клиентом Программы, отказывается от заполнения Анкеты – его участие в Программе не наступает.

3.8. Регистрация Клиента и активация Карты производится Оператором на основании заполненной и подписанной Анкеты.
Курьер Оператора Системы еженедельно забирает заполненные Анкеты в торгово-сервисных предприятиях Партнеров и доставляет их в офис.

Регистрация бумажной Анкеты проводится в срок от 3 до 20 дней с момента заполнения и передачи Анкеты. О факте Активации Карты Клиенту направляется SMS сообщение.
ООО «БМ-Лояльность» осуществляет обработку персональных данных Клиента для целей, которые описаны в данных правилах. ООО «БМ-Лояльность» обязуется не разглашать полученную от Клиента информацию. Предоставление информации ООО «БМ-Лояльность» третьим лицам не считается нарушением, если они действуют на основании договора с ООО «БМ-Лояльность», в том числе и для исполнения обязательств перед Клиентом, а также в случаях, когда раскрытие информации установлено требованиями законодательства.
Согласие на обработку данных в объёме, необходимом для реализации программы «Янтарная Карта - Берегиня», является обязательным условием присоединения к программе.

3.9. Для изменения персональных данных (номер телефона и т.п.) Клиенту необходимо позвонить в информационный центр по тел. 8-800-350-46-10. Во время внесения изменений, сотрудник

Информационного центра идентифицирует Клиента по заявленным в Анкете данным. Клиент несет ответственность за достоверность предоставленных им Персональных данных изложенных на бланке заявления. Частичную корректировку персональных данных также можно осуществить в Личном кабинете на сайте программы и в мобильном приложении «Янтарная карта». В этом случае Клиент также несет ответственность за достоверность предоставленных им в Анкете Персональных данных.

3.10. Карта Клиента действует в течение срока действия Программы или до любой другой даты прекращения действия Карты Клиента согласно настоящим Правилам.

На одно физическое лицо может быть оформлена одна карта, в случае оформления нескольких карт на одного Клиента, карта полученная первой будет заблокирована.

3.11. Условия участия в Программе, порядок обслуживания Карт Партнёрами и прочие условия для Клиентов отображены в Приложении №1 к настоящим Правилам, публикуются Оператором на сайте Программы янтарнаякарта.рф в разделе «Янтарная карта для пенсионеров», а также размещаются Партнерами на доске информации в торгово-сервисных предприятиях.

3.12. Оператор и каждый Партнер обязуются обеспечивать конфиденциальность информации, ставшей им известной при участии в Программе, и разрешать минимально необходимый доступ к данной информации только тем работникам, которые непосредственно связаны с обслуживанием Клиента, предварительно разъяснив данным работникам их обязанность соблюдать конфиденциальность в отношении указанной информации, и ответственность за ее разглашение, установленную законодательством.

3.13. Информация о Партнёрах, зарегистрированных в Системе, в части их наименования, местонахождения, режима работы, перечня и стоимости реализуемых товаров, оказываемых услуг, выполняемых работ для Клиентов, является общедоступной. Оператор вправе предоставлять открытый доступ к такой информации, в том числе посредством сети Интернет. Данные Партнеры согласны, что обработка информации в Системе и предоставление Оператором доступа к указанной информации на условиях, установленных Правилами, не нарушают прав Партнера в отношении данной информации.

3.14. В случаях прекращения участия в Программе «Янтарная Карта - Берегиня» по инициативе Оператора (п.5.2.8. настоящих Правил) или Клиента (п.5.5.7. настоящих Правил) Оператор отмечает контактные данные Клиента в базе данных, как неактивные. Контактная информация удаляется из информационной системы Программы по письменному заявлению Клиента либо путем запроса удаления учетной записи в Личном кабинете Сайта или в Мобильном приложении.

3.15. Карта является собственностью Партнера, передается клиенту в пользование безвозмездно и не может служить основанием ни для каких компенсаций в случае отказа от нее покупателем.

4. Использование сайта программы

4.1. На Сайте Программы Оператор размещает наиболее полную информацию о Программе с учетом последних обновлений, изменений и дополнений, список Партнеров, Места проведения, Личные кабинеты Клиентов. Указанная информация может предоставляться Оператором Клиенту и по иным средствам связи.

4.2. Каждый Клиент получает доступ в Личный кабинет на Сайте Программы с момента занесения его Персональных данных в Систему. Клиент может зайти в личный кабинет по логину и паролю. Клиент устанавливает пароль при активации Личного кабинета. Логином является номер карты Клиента либо номер сотового телефона Клиента.

4.3. Личный кабинет позволяет Клиенту узнавать информацию о состоянии Бонусного Счета; смотреть историю продаж; просматривать и частично редактировать свои Персональные данные; изменять пароль доступа в Личный кабинет; просматривать список карт, подкрепленных к Семейному Бонусному счету; получать от Оператора персональные предложения, распечатывать необходимые формы заявлений.

4.4. В случае утраты пароля от Личного кабинета, Клиент может установить новый пароль посредством формы восстановления пароля на Сайте или в Мобильном приложении.

5. Права и обязанности участников программы

5.1. Полномочия Оператора:

В рамках Программы Оператор обязуется:

5.1.1. Организовать привлечение Участников, их регистрацию и обеспечивать информационное и техническое взаимодействие между Участниками на условиях настоящих Правил.

5.1.2. Определять порядок информационно-технического взаимодействия между Участниками Программы. Организовать учет операций, осуществляемых с использованием Карт.

5.1.3. Для организации информационного и технического взаимодействия Партнеров в Программе обеспечить Партнерам возможность размещения в Системе Товарных каталогов, а также возможность интеграции кассового оборудования Партнеров с Системой.

5.1.4. Обеспечить хранение данных об операциях, совершенных с использованием Карт по каждому Партнеру.

5.1.5. Произвести регистрацию Участника в Системе при наличии вступившего в силу Договора, заключенного между Оператором и Участником. Регистрация Участника в Системе позволяет принимать участие в Программе в соответствии с настоящими Правилами и условиями Договора. При регистрации Партнера в системе регистрируются все торговые объекты Партнера с указанием их наименования и адреса (места нахождения).

5.1.6. По мере необходимости проводить плановые профилактические работы, связанные с возможным прекращением работы Системы.

5.1.7. Осуществлять действия по обеспечению Партнеров Картами, в том числе:

- участвовать в разработке дизайна Карт и промоматериалов в соответствии с идеей Программы;

- определять объем тиража Карт, производить их заказ и выпуск;

- организовывать доставку Карт.

5.1.8. Обеспечивать информационно-техническое обслуживание Карт:

- приобретает и/или обеспечивает разработку программного обеспечения по учету операций с использованием Карт. Осуществляет действия по его обновлению и технической поддержке;

- осуществляет работу по активации, блокировке и разблокировке Карт в случае обращения Участников - Клиентов.

- по требованию Клиента предоставляет информацию по операциям с использованием Карты, прикрепленной к данному Клиенту;

5.1.9. Осуществлять информационную, техническую, и организационную поддержку Участников в рамках Программы;

5.1.10. Осуществлять действия по соблюдению интересов Участников, защите конфиденциальной информации, предоставленной Оператору для реализации Программы.

5.2. В рамках Программы Оператор имеет право:

5.2.1. Определять Правила Программы, условия работы Системы, а также условия участия Партнеров в Программе. Самостоятельно в одностороннем порядке изменять действующие Правила и Условия.

5.2.2. В соответствии с настоящими Правилами и на основании заключенных Договоров самостоятельно устанавливать Тарифы на обслуживание в Программе Партнеров.

5.2.3. Оператор вправе предоставлять Отчеты в электронном или бумажном виде каждому из Партнеров, заключившим Договор. Каждому из Партнеров возможно предоставление отчетов (маркетинговые, финансовые, технические) только в части информации:

- имеющей прямое отношение к деятельности данного Партнера (данные по его торговым объектам);

- маркетинговая информация о клиентах системы (покупательское поведение, выделение сегментов, целевая аудитория и пр.) без предоставления персональных данных клиентов;

- информация по работе Системы в целом, без выделения данных по каждому из Партнеров.

Данные (отчеты), имеющие отношение к деятельности других Партнеров предоставляются Оператором только после получения письменного разрешения от Партнера, данные о котором передаются, на предоставление таких данных.

Отчеты предоставляются Партнерам, исключительно для целей организации деятельности в рамках данной Программы, проведения маркетинговых мероприятий в рамках Программы, привлечению дополнительных покупателей и Клиентов в Программу.

5.2.4. Предоставлять Участникам рекламные и/или информационные материалы, непосредственно связанные с работой Программы. Для издания и размещения таких материалов Оператор вправе по собственной инициативе, а также в соответствии с указаниями Партнеров и/или требованиями действующего законодательства размещать (а также требовать от Партнеров размещения) дополнительную информацию, в том числе рекламного характера, на документах, выдаваемых Клиентам и иных документах, формируемых с использованием Системы. Рекламные и информационные материалы каждого из Партнеров, формируемые Оператором для продвижения Программы, подготавливаются и передаются Оператору Партнерами самостоятельно и за свой счет в установленный Оператором срок. По согласованию сторон подготовка таких материалов может проводиться силами Оператора за счет Партнера.

5.2.5. Размещать информацию о Партнерах, в своих информационных и/или рекламных материалах, в т.ч. на сайте янтарнаякарта.рф и мобильном приложении «Янтарная карта». Оператор имеет право передавать такую информацию Партнерам для размещения в их информационных и/или рекламных материалах.

5.2.6. Для осуществления действия по реализации Программы Оператор вправе привлекать третьих лиц, как на возмездной, так и на безвозмездной основе.

5.2.7. Оператор вправе в одностороннем порядке приостановить или прекратить реализацию Программы в любое время по своему усмотрению. Информацию о приостановлении или прекращении реализации Программы доводится до Участников не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты приостановления или прекращения Программы (срок уведомления) любым из следующих способов: путём размещения соответствующей информации на Сайте, по телефону, по почте, в маркетинговых материалах.
В течение срока уведомления, Оператор не производит Начисление «Янтарных рублей». При этом Списание «Янтарных рублей» и предоставление иных Привилегий продолжает производиться.

В течение периода, на который реализация Программы будет приостановлена (в случае приостановления Программы), а также с даты прекращения реализации Программы (в случае прекращения реализации Программы) Оператор не производит Начисление и Списание «Янтарных рублей». Оператор приостанавливает/прекращает исполнение своих обязательств, предусмотренных настоящими Правилами, соответственно предоставление Привилегий также приостанавливается/прекращается на данный период.

В случае прекращения Программы и неиспользовании Клиентами «Янтарных рублей» в течение срока, установленного пунктом настоящих Правил, «Янтарные рубли» аннулируются в полном объёме.

С даты прекращения Программы Оператор закрывает все Бонусные счета и аннулирует все накопленные Клиентами «Янтарные рубли», при этом Оператор не осуществляет какие бы то ни было выплаты и/или компенсации в пользу Клиентов.
Оператор не несет ответственности за неполучение или непонимание Клиентом информации об отмене Программы, если уведомление было размещено согласно п. 5.2.7.

Если Оператор вынужден приостановить Программу по обстоятельствам от него не зависящим (форс-мажор), то Клиенты уведомляются о приостановлении в любой разумный срок. В этом случае положения о сроке уведомления не применяются.

5.2.8. Оператор вправе прекратить участие в Программе любого Клиента без предупреждения по любой причине, включая, но не ограничиваясь, случаями если Клиент:
5.2.8.1. не соблюдает настоящие Правила;
5.2.8.2. злоупотребляет какими-либо Привилегиями, предоставляемыми Клиенту в рамках Программы;
5.2.8.3. предоставляет информацию, вводящую в заблуждение, или неправильные сведения Партнерам и/или Оператору;
5.2.8.4. предоставил в Анкете недостоверные контактные Персональные данные, которые не могут быть обработаны Оператором.
5.2.8.5. не осуществляет сделок с использованием Карты в течение 12 месяцев с момента её последнего использования или получения.

5.3. Права и Обязанности Партнёра:

5.3.1. Партнер обязуется обслуживать Клиентов на условиях, предусмотренных Программой и Договором об участии в Программе, заключенному с Оператором. Перечень Мест проведения Партнёра на которых производится обслуживание Клиентов указывается в Договоре и приложениях к нему.

5.3.2. Партнер обязуется обеспечить соблюдение прав всех Клиентов, как потребителей, предусмотренных действующим законодательством, при передаче им товаров, работ, услуг, осуществляемых в рамках Программы, в объеме не меньшем, нежели потребителям, получающим товар, услуги на обычных условиях.

5.3.3. При оформлении возврата Товара, приобретенного с применением «Янтарной карты», в целях списания/начисления «Янтарных рублей» на Бонусный счет Клиента, Партнер обязуется, в срок не более 3 (трех) рабочих дней информировать Оператора о произведенном возврате, с указанием номера карты Клиента, адреса торговой точки, даты и времени продажи по чеку, номера чека, названия и количества возвращенного товара.

5.3.4. Партнёр может предоставлять для Клиентов Прямую скидку с уменьшение стоимости покупки в момент расчета на кассе Партнера, либо отложенную Скидку – путем зачисление суммы в размере Скидки в виде «Янтарных рублей» на Карту Клиента. Тип и размер скидки, предоставляемой Партнёром в рамках Программы указывается в Договоре, заключаемом с Оператором и приложениях к нему.

5.3.5. Партнёр, предоставляющий Клиентам отложенную скидку (начисляющий «Янтарные рубли»), обязуется реализовывать товары (услуги, работы) Клиентам за счет средств («Янтарных рублей»), начисленных на Карту Клиента вне зависимости от того кем из Партнёров были произведены эти начисления.

5.3.6. Партнер имеет право пользоваться маркетинговой, технической и информационной поддержкой со стороны Оператора, направленной на реализацию и развитие Программы.

5.3.7. Партнёр имеет право на использование информации, предоставляемой ему Оператором в рамках Программы для реализации собственных маркетинговых мероприятий.

5.3.8. Партнёр имеет право на предоставление Клиентам дополнительных «Янтарных рублей» Партнёра, подлежащих списанию только в Местах проведения этого Партнёра, с целью стимулирования покупательской активности Клиента в торговой сети Партнёра, а также для реализации иных маркетинговых Акций Партнёра. Порядок и условия предоставления таких «Янтарных рублей» и проведения Акций Партнёра для Клиентов подлежат обязательному согласованию с Оператором.

5.4. Обязательства Участников – Клиентов:

5.4.1. Выполнять условия Договора (оферты) об участии в Программе привилегий для пенсионеров и предпенсионеров «Янтарная Карта - Берегиня», а также иные условия Программы, размещаемые Оператором на официальном сайте Программы янтарнаякарта.рф.

5.4.2. Клиент, в соответствии с действующим законодательством предоставляет Оператору право хранить, обрабатывать и использовать данные, в том числе персональные, указанные им, как Участником Программы. Клиент даёт свое согласие Оператору на получение им (Клиентом) любой информации, в том числе коммерческого и рекламного характера, имеющей отношение к работе Программы. Такая информация может быть передана Клиенту Оператором через любые каналы коммуникации, в том числе: SMS, интернет -сообщениями, электронной почте, телефону, иным средствам связи, указанным Клиентом при активации Анкеты. Клиент также предоставляет Оператору право передавать любому Партнёру данные Карты – номер Карты, статус Карты Клиента, необходимые для реализации маркетинговых мероприятий Партнёрами.

5.4.3. Согласившись с правилами Программы Клиент соглашается на получение от Оператора Уведомлений, предусмотренных настоящими Правилами, но сохраняет за собой право отказаться от уведомлений рекламного характера одним из следующих способов:
5.4.3.1. письменное заявление об отказе от получения Уведомлений, отправленное на почтовый адрес Оператора: 630024, г. Новосибирск, улица Мира, зд. 63А/1, помещ. 8, ООО «БМ-Лояльность».
5.4.3.2. устное заявление об отказе от получения Уведомлений, переданное оператору Информационного центра, по тел. 8-800-350-46-10.
5.4.3.3. В личном кабинете Сайта или Мобильного приложения.

5.4.4. Клиент обязуется самостоятельно отслеживать информацию на дополнительном чеке, содержащую персональное приветствие, информацию о накопленных «Янтарных рублях» и прочую информацию Программы «Янтарная Карта - Берегиня». Если Клиент замечает несоответствие информации на дополнительном чеке с фактическими данными — неверно указано имя, выходит сообщение об ошибке и пр., Клиенту необходимо в короткий срок после обнаружения несоответствия сообщить об этом в Информационный центр Программы. Телефон Информационного центра 8-800-350-46-10.

5.4.5. Заботиться должным образом о сохранности Карты. Соблюдать Правила использования Карты. Запрещается передача своей Карты третьим лицам. Не использовать Карту в противоправных целях, нарушающих права третьих лиц, а также в целях совершения покупок товаров (работ, услуг), запрещенных к продаже в соответствии с законодательством РФ.

5.4.6. Клиент обязан ознакомиться с условиями приобретения товаров (услуг, работ) до их приобретения у Партнёров.

5.5. В рамках Программы Клиент имеет Право:

5.5.1. Получать скидки, призы и специальные предложения от Партнёров, предусмотренные Программой, при предъявлении Карты на кассе Партнёра.

5.5.2. Пользоваться дополнительными сервисами и услугами, предусмотренными для её Участников.

5.5.3. Получать информацию об операциях, осуществленных с использованием Карты, о размере начисленных и использованных «Янтарных рублей», истории покупок и иную информацию в течение срока действия Договора.

5.5.4. Использовать «Янтарные рубли», начисленные на его Карту, по своему усмотрению в рамках возможностей, предоставляемых Программой (оплата товаров, работ, услуг Партнёров Программы, прочее). Информацию о полном перечне товаров, работ и услуг доступных Клиенту можно получить у каждого из Партнёров, предоставляющих их.

5.5.5. Простые «Янтарные рубли», хранящиеся на Карте могут быть обменены на прямую скидку Партнера при оплате товара (работы, услуги) на кассе Партнёра. Сумма предоставляемой прямой скидки Клиенту при обмене «Янтарных рублей» на эту Скидку не может превышать остаток таких «Янтарных рублей» на Карте на момент расчета на кассе.

5.5.6. Порядок использования Клиентом Партнёрских «Янтарных рублей», начисленных на Карту Клиента, определяется Партнёром, производящим начисление таких «Янтарных рублей».

5.5.7. Клиент вправе прекратить своё участие в Программе и расторгнуть Договор-оферту в одностороннем порядке, в случае несогласия с условиями Правил Программы, либо изменениями, внесенными в них. В случае добровольного прекращения участия в Программе Клиентом, Бонусы, хранящиеся на Карте, подлежат Безакцептному списанию.
Фактом добровольного расторжения Договора-оферты и прекращения участия в Программе со стороны Клиента считается:
5.5.7.1. передача Оператору письменного уведомления о прекращении участия в Программе Клиентом в офис Оператора, либо его представителю. Адреса Оператора указан в Правилах Программы;
Бланк заявления Клиент может скачать на сайте.
5.5.7.2. не использование Карты Клиентом в течение 12 (Двенадцати) месяцев с момента последней операции по Карте.
5.5.7.3. Блокировка Карты путем обращения в Call-центр Программы, либо в личном кабинете Клиента на Сайте или в Мобильном приложении.

6. Взаимодействие между участниками

6.1. Взаимодействие Участников с Оператором:

6.1.1. Для участия в Программе Партнёр заключает Договор на участие в Программе с Оператором, в соответствии с которым Оператор оказывает Партнёрам информационно-технические и маркетинговые услуги. Перечень услуг, стоимость, условия предоставляемые Партнёром для Клиентов Программы и прочие условия определяются в таком Договоре.

6.1.2. Договорные отношения между Клиентом и Оператором заключаются в соответствии с п.3.5. Правил. Оператор выступает посредником при решении спорных вопросов Клиента с Партнёрами при возникновении взаимных претензий по операциям, осуществленных с использованием Карт, если эти претензии связаны со списанием и начислением «Янтарных рублей» и предоставлением Скидок. При этом Оператор обязан принимать от Клиентов жалобы, которые должны быть немедленно направлены соответствующему Участнику с пояснениями Оператора.

6.2. Финансовое взаимодействие участников:

6.2.1. Размер и порядок выплаты вознаграждения Оператору Партнёрами за информационно-техническое обслуживание определяются на основании заключенных Договоров и указываются в Тарифах, являющихся неотъемлемым приложением Договора. Установленные Тарифы являются обязательными для Участников.

6.2.2.Тарифы являются конфиденциальной информацией Участников Программы.

6.2.3. Каждый Партнер и Оператор признают Тарифы как неотъемлемую часть Правил Программы. Каждый Партнер и Оператор безусловно обязуются соблюдать условия Тарифов.

6.2.4. Взаиморасчёты между Партнёрами, производящими начисление и списание Простых «Янтарных рублей» на Карты Клиентов, осуществляет Оператор. Порядок проведения взаиморасчетов определяется на основании заключенных договоров.

6.2.5. Участники Программы договорились признавать документы в электронном виде, составленные с помощью Системы (запросы, распоряжения, заявки, учетные записи, анкетные данные Клиентов, акты и др.), в том числе документы, заполняемые и составляемые на сайте Программы и с помощью SMS, как документы, составленные в простой письменной форме в соответствии с п. 2 ст. 160 и п. 2 ст. 434 ГК РФ.

7. Создание семейного счета

7.1. Клиент имеет право объединить Бонусные счета членов своей семьи (общества), которые тоже являются Клиентами программы. Для создания единого Семейного счета необходимо скинуть в специализированный ящик с логотипом программы «Янтарная Карта» соответствующие

письменные заявления от каждого из Клиентов (заявление можно скачать на сайте). Объединение Карт в Семейный счет позволяет списывать «Янтарные рубли» любым членом с общего Семейного счета.

7.2. Клиенты обязаны подтвердить объединение счетов сотруднику Информационного центра.

7.3. Клиент имеет право разорвать Семейный счет аналогично сценарию его объединения через заявление и подтверждение в Информационном центре. Для этого процесса достаточно заявления от одного Клиента (Заявление можно скачать на сайте). Бонусные счета Карт при этом разделяются в соответствии с «Янтарными рублями», связанными с транзакциями по каждой конкретной Карте.

8. Предоставление скидок и начисление «Янтарных рублей»

8.1. Скидки и/или начисление «Янтарных рублей» на товары (услуги, работы) Партнёра предоставляются Клиенту при предъявлении Карты и зависят от статуса Карты. Скидки предоставляются при любом способе оплаты денежными средствами (наличными, безналичными). «Янтарные рубли» не начисляются на стоимость покупки, оплаченную «Янтарными рублями», подарочными картами и сертификатами.

8.2. Партнер при обслуживании Клиента имеет право произвести идентификацию Клиента, путем проверки наличия у Клиента пенсионного удостоверения или документа подтверждающего ФИО владельца карты и его возраст (паспорт, водительское удостоверение).

8.3. Оператор совместно с участвующими Партнерами вправе установить максимальное количество товаров, при приобретении которых предоставляются скидки, а также ограничить период обслуживания в своих торгово-сервисных предприятиях по социальной карте «Янтарная карта – Берегиня».

8.4. Все операции по предоставлению Скидки или начислению «Янтарных рублей» Клиенту производятся в Системе Оператора и передаются на кассовое оборудование Партнёра. Взаимодействие (обмен информацией) между Системой и кассовым оборудованием Партнёра производится в режиме on-line с обеспечение надлежащей безопасности каналов связи.

8.5. Для предоставления скидки (начисления «Янтарных рублей») необходимо зарегистрировать покупку. Регистрация покупки у Партнера заключается в регистрации номера Карты Клиента в кассовом оборудовании Партнёра и предоставлении информации о покупке Партнером Оператору. Оператор и Партнер не несут ответственности за отсутствие скидки или начисление «Янтарных рублей» начисленных на Счет, если Клиент не предъявил Карту.

8.6. Оператор не несет ответственности за какие-либо задержки в предоставлении скидки/начислении бонусов по вине Партнера, в том числе за некорректную регистрацию покупки в Системе, не предоставление информации о покупке, либо иных деталей сделки, необходимых для расчета Скидки в Системе.

8.7. В случае отсутствия связи кассового оборудования с Системой предоставление скидок не производится, «Янтарные рубли» начисляются в режиме of-line после восстановления связи.

8.8. Документом, подтверждающим предоставление скидки или начисления «Янтарных рублей» по Карте, является кассовый чек (или иной документ, подтверждающий покупку Клиента в рамках Программы) от Партнёра на бумажном носителе с информацией о сумме покупке, номером Карты. К обслуживанию принимаются пластиковые карты «Янтарная карта-Берегиня», а также идентификаторы Карт, сформированные в мобильном приложении «Янтарная карта» или иных приложениях для демонстрации номера карты. В целях обеспечения безопасности списание бонусов может быть ограничено применением считывания номера карты с пластиковой карты или из официального приложения «Янтарная карт.

8.9. «Янтарные рубли» начисляются на Счёт Клиента при совершении им покупок у Партнеров, товаров и/или услуг(работ), в отношении которых происходит начисление «Янтарных рублей» в рамках Программы. «Янтарные рубли» также могут начисляться на Счет Клиента в случае проведения рекламных акций и персональных предложений, периодически предлагаемых Партне-

рами. Партнеры определяют перечень товаров/услуги и количество «Янтарных рублей» за их покупку. «Янтарные рубли» начисляются на итоговую стоимость товаров после применения к ним всех возможных скидок. Срок активации «Янтарных рублей» для оплаты определяется согласно п.14.1. настоящих Правил.

Условия по текущим Акциям и размеры начисления «Янтарных рублей» публикуются на Сайте Программы или иным доступным для Клиентов способом. ООО "БМ-Лояльность " вправе изменить условия акций с уведомлением Клиентов путем размещения информации в Местах проведения и на сайте янтарнаякарта.рф.

8.10. Оператор начисляет простые «Янтарные рубли» в количестве, определённом и согласованном с Партнёром.
У каждого Партнера существует собственная схема начисления простых «Янтарных рублей», установленная в соглашении о присоединении к Программе, заключенном между Оператором и Партнёром. Текущие Правила Программы размещены на сайте Оператора янтарнаякарта.рф в разделе «Янтарная карта для пенсионеров» и в рекламной продукции.

8.11. В случае если «Янтарные рубли» по каким-либо причинам не зачислены на Бонусный счет в течение 7 календарных дней, Клиент имеет право обратиться к Оператору по телефону Информационного центра.
Обращение будет рассмотрено только при условии предъявления кассового чека или его копии. При подтверждении ошибки, «Янтарные рубли» будут начислены на Бонусный счет.

8.12. За одну покупку возможно начисление «Янтарных рублей» только на одну Карту.

8.13. Если покупка оплачена частично «Янтарными рублями» и частично деньгами (наличные или банковская карта), то «Янтарные рубли» начисляются за ту часть покупки, которая оплачена деньгами. Исключением из данного правила могут являться отдельные акции Программы «Янтарная Карта».

8.14. Клиент вправе получить информацию о балансе Бонусного счета одним из следующих способов:
- позвонив по номеру Информационного центра;
- в разделе «Мой счёт» в личном кабинете на сайте янтарнаякарта.рф.
- в Мобильном приложении «Янтарная карта».
- на кассовом чеке в торговой точке Партнера при оплате товаров/услуг с использованием Карты Клиента;
- по запросу у кассира в торговой точке Партнера;

8.15. Накопленные «Янтарные рубли», имеют срок действия 12 месяцев со дня их начисления на счет Клиента. По истечении указанного срока, сумма «Янтарных рублей» удаляется со счета карты. «Янтарные рубли», списанные с карты по сроку действия, не подлежат восстановлению.

8.16. «Янтарные рубли» и права, предоставленные Клиенту, не могут быть проданы, переданы, уступлены другому лицу или использованы иначе, кроме как в соответствии с настоящими Правилами или с согласия Оператора. «Янтарные рубли» не имеют наличного выражения и денежной стоимости.

8.17. «Янтарные рубли» могут не начисляться на товары и/или услуги со скидкой, по сниженным ценам или на любые другие товары по усмотрению Партнеров. Информация о товарах и/или услугах, реализуемых Партнерами со скидкой или по сниженным ценам должна быть доступна в каталоге (буклете, плакате, ценнике), а также предоставляться Клиенту по запросу в месте продаж товаров/услуг. Товары, на которые не предоставляется начисление «Янтарных рублей» выделяются специальными ценниками.

8.18. В случае предоставления Клиентом к обслуживанию Карт разных типов («Янтарная карта», социальная карта «Янтарная карта – Берегиня», «Янтарная карта –VIP», или карты сотрудника «Янтарная карта – Привилегия», выбор по какой карте получить обслуживание делается Клиен-

том самостоятельно, который информирует о своём решении кассира, предоставляя к обслуживанию одну из имеющихся у Клиента Карт. Обслуживание одновременно в одном чеке нескольких Карт запрещено.

8.19. Предоставление скидки и начисление «Янтарных рублей» не осуществляется при покупке табака и табачной продукции. Данное ограничение введено на основании Федерального закон от 23.02.2013 N 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака».

8.20. Предоставление скидки и начисление «Янтарных рублей» не осуществляется на расходные и упаковочные материалы.

8.21. На алкогольную продукцию крепостью свыше 28 градусов, скидки предоставляются до минимально разрешенной цены (МРЦ). Это ограничение введено на основании Приказа Росалкогольрегулирования от 25.12.2014 N 409 "Об установлении цен, не ниже которых осуществляются закупка (за исключением импорта), поставки (за исключением экспорта) и розничная продажа алкогольной продукции крепостью свыше 28 процентов" (Зарегистрировано в Минюсте России 26.12.2014 N 35420).

9. Списание «Янтарных рублей» в обмен на Привилегии

9.1. Клиент накопивший «Янтарные рубли» на своём Счёте, вправе получить Привилегию с одновременным списанием активных «Янтарных рублей» со Счета в соответствии с настоящими Правилами.

Клиенты, чьи карты объединены в Семейный счет, имеют право на списание «Янтарных рублей» с общего Семейного счета. Обмен «Янтарных рублей» на Скидку Партнёра может быть осуществлен только за счет «Янтарных рублей», начисленных на Карту Клиента за ранее совершенные покупки.

9.2. Условия списания Партнёрских «Янтарных рублей», определяются тем Партнером, который производит начисление. Эти условия публикуются Оператором на сайте Программы либо размещаются в Местах проведения Партнёров, производящих обслуживание Клиентов. Возможно применение иных способов информирования Клиентов.

9.2. Получение Привилегий с одновременным списанием «Янтарных рублей» со Счета Клиента становится доступно после активации Карты Клиента в Системе.
В случае если Клиент не заполнил Анкету либо обязательные поля Анкеты, либо заполнил их не корректно, либо не подписал Анкету, получение Привилегий с одновременным списанием «Янтарных рублей» со Счета Клиента будет недоступно, пока обязательные поля формы регистрации не будут заполнены корректно.

9.3. Для списания «Янтарных рублей» Клиент должен предъявить «Янтарную карту - Берегиня» перед покупкой товаров/услуг и уведомить кассира о своем желании расплатиться «Янтарными рублями» полностью* или частично**.

9.4. «Янтарные рубли» списываются со Счета по установленному курсу 1 «Янтарный рубль» = 1 рублю суммы предоставленной скидки. ООО "БМ-Лояльность" вправе изменить установленный курс списания «Янтарных рублей» с уведомлением держателей карт, размещая информацию в Местах проведения и на официальном сайте Программы.

* - *Оплатить Янтарными рублями можно до 99% суммы чека, стоимость 1 позиции не может быть при этом менее 1,00 руб., при отсутствии иных ограничений, оговоренных в Правилах Программы.*

** - *При частичной оплате покупки «Янтарными рублями», оставшаяся часть стоимости товара может быть оплачена подарочной картой, подарочным сертификатом, наличными денежными средствами, банковской картой или оформлена в кредит (в случае предоставления такой услуги Партнером).*

9.5. Накопленные «Янтарные рубли» могут быть использованы (списаны) только в случаях и в порядке, предусмотренном данными Правилами, и не могут быть получены в денежном эквиваленте.

9.6. Партнер имеет право, при согласовании с Оператором, установить ограничения на использование Привилегии при продаже своих товаров и/или услуг. С условиями предоставления Привилегии можно ознакомиться в торговых точках Партнеров, а также на сайте Оператора янтарнаякарта.рф.

9.7. При совершении покупки Клиентом с использованием «Янтарных рублей», в первую очередь будут списаны «Янтарные рубли», у которых срок окончания действия максимально близок;

9.8. Оператор имеет право списать со Счета Клиента любые «Янтарные рубли», начисленные по ошибке или по сделке, которая была отменена (возврат товара).

9.9. Для оплаты «Янтарными рублями» одной покупки может быть применена только одна «Янтарная Карта - Берегиня».

9.10. Оператор совместно с Партнерами формирует правила списания «Янтарных рублей» за покупки товаров и услуг. Текущие Правила Программы размещены на сайте Оператора янтарная-карта.рф и в рекламной продукции. О текущих правилах Клиент может узнать также по телефону Информационного центра 8-800-350-46-10.

9.11. Обмен и возврат товаров, приобретенных с использованием Карты, осуществляется в общем порядке, предусмотренном действующим законодательством.

В случае получения от Партнера информации о возврате Клиентом Товара, приобретенного в Торговой точке Партнера с списанием «Янтарных рублей», если условия участия Партнера в Программе, а также программное и техническое обеспечение предусматривают возможность восстановления «Янтарных рублей» при возврате товара, отказа от работы, услуги, Оператор начисляет на Бонусный счет соответствующего Клиента количество «Янтарных рублей», списанных в связи с приобретением соответствующего Товара с оплатой «Янтарными рублями», который был впоследствии возвращен.

Восстановление «Янтарных рублей» осуществляется при выполнении следующих условий:
- получение Оператором от Партнера информации о возврате Товара;
- предъявление Партнеру Клиентом кассового чека на приобретение Товара, содержащего информацию об использовании в оплату «Янтарных рублей» и оформления заявки на восстановление списанных на покупку данного Товара «Янтарных рублей» в момент процедуры возврата Товара;
Восстановление списанных «Янтарных рублей» производится в срок не позднее 5 рабочих дней от момента получения Оператором необходимой информации от Партнера.
«Янтарные рубли» не подлежат возврату по заявке, поступающей напрямую от держателя карты без подтверждающего документа о возврате товара.

В случае возможности совершения обмена товара у Партнёра, по желанию Клиента допускается обмен возвращаемого товара на аналогичный. Данная операция по Карте не оформляется.

9.12. Оператор производит процедуру аннулирования «Янтарных рублей» по следующим основаниям:
9.12.1. по истечении 12 (Двенадцати) месяцев с даты начисления аннулируется 100 процентов «Янтарных рублей», накопленных на Бонусном счёте и не использованных за данный период;
9.12.2. в случае решения Держателя карты прекратить участие в программе аннулируется 100 процентов «Янтарных рублей», накопленных на его Счёте;
9.12.3. в случае исключения Держателя Карты из числа Клиентов Программы;
9.12.4. в случае возврата Товара, аннулируется сумма «Янтарных рублей», зачисленная при приобретении данного Товара, на основании информации о возврате, предоставленной Партнером Оператору;
9.12.5. в случае ликвидации Партнёра и невыполнении им условий договора производится аннулирование «Янтарных рублей», начисленных в рамках Акции, проводимой по инициативе данного Партнёра;

9.12.6. в случаях, когда Партнёр не в состоянии нести расходы, связанные с проведением инициированной им Акции или начислением «Янтарных рублей» предусмотренных Правилами;
9.12.7. в случае если «Янтарные рубли» были начислены ошибочно, в том числе в результате технического сбоя, сбоя работы программного обеспечения;
9.12.8. в случае если начисление «Янтарных рублей» явилось результатом недобросовестных действий Клиента или третьих лиц;

9.12.9. по решению Клиента, накопленные на Бонусном счете соответствующего Клиента «Янтарные рубли» в количестве, определяемом Клиентом, могут быть аннулированы в пользу Благотворительности по основаниям и в порядке, которые предусмотрены правилами специальных Акций, проводимых по инициативе Партнеров;

9.13. Не допускается оплата «Янтарными рублями»:
9.13.1. Полной стоимости алкогольной продукции крепостью свыше 28 градусов. Это ограничение введено на основании Приказа Росалкогольрегулирования от 25.12.2014 г. N 409 "Об установлении цен, не ниже которых осуществляются закупка (за исключением импорта), поставки (за исключением экспорта) и розничная продажа алкогольной продукции крепостью свыше 28 процентов" (Зарегистрировано в Минюсте России 26.12.2014 N 35420). Допускается частичная оплата «Янтарными рублями» при условии покупки алкогольной продукции по цене не ниже минимальной розничной цены алкоголя (МРЦ), предусмотренной указанным Приказом.
9.13.2. Табака и табачных изделий в соответствии с п.п. «Б» п. 1 ст. 16 Федерального закона № 15-ФЗ от 23.02.2013 г. «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака».
9.13.3. Оплату услуги приема платежей за мобильную связь, интернет, телевидение и т.п.

9.14. В случае отсутствия интернет соединения списания «Янтарных рублей» и предоставление скидки невозможно.

10. Блокировка карты

10.1. В случае утраты/повреждения Карты Клиент должен незамедлительно уведомить об этом Оператора, позвонив в Информационный центр. После идентификации Клиента Оператор в срок, не более 24 (двадцати четырех) часов должен заблокировать Карту.

10.2. Оператор обязан зафиксировать в Системе факт блокировки Карты и сообщить Клиенту алгоритм действий по восстановлению баланса потерянной Карты. Новую карту можно получить по стандартной процедуре в любой торговой точке Партнеров Программы.
При сообщении оператору Информационного центра необходимой персональной информации Баланс Бонусного счета старой Карты сохраняется и переносится на новую Карту.

10.3. Если по истечению 24 часов после заявления об утере Карты Клиента со Счета Клиента были списаны «Янтарные рубли», Оператор обязуется восстановить их.

10.4. Все «Янтарные рубли», списанные до времени, указанного в п. 10.1, восстановлению не подлежат.

10.5. Блокировку Карты Клиент также может осуществить самостоятельно в Личном кабинете на сайте Программы или в Мобильном приложении.

10.6. Компания ООО «БМ-Лояльность» оставляет за собой право, при наличии сомнений в законности проведенных по Карте операций по начислению на неё «Янтарных рублей», заблокировать Карту до выяснения обстоятельств.

11. Ответственность сторон

11.1. Оператор не несет ответственности за какие-либо косвенные/непрямые убытки или упущенную выгоду Партнёров, Клиентов, третьих лиц в результате участия в Программе.

11.2. Оператор не отвечает за убытки Участника, возникшие в результате:
- наличия "вирусов" и иных вредоносных программ в оборудовании и программном обеспечении, используемом Участником для доступа к Системе;

- неквалифицированных действий (действий, не соответствующих информационно-инструктивным материалам, регламентирующим работу в Программе) со стороны персонала Партнёров;
- неисправности оборудования (в том числе каналов связи) Участников, предназначенного для работы в Системе;
- неправомерного доступа неуполномоченных лиц к оборудованию, используемого для взаимодействия с Системой.

11.3. Каждый Участник самостоятельно обеспечивает законность и правомерность использования программного обеспечения, установленного на программно-аппаратных комплексах Участника (за исключением программного обеспечения, передаваемого Участнику Оператором по отдельному Соглашению) и несет ответственность в порядке, предусмотренном действующим законодательством за нарушение данного условия.

11.4. Участники соглашаются, что обработка Оператором информации в Системе и предоставление доступа Участников к ней на условиях настоящих Правил не нарушает права Участника в отношении информации, предоставляемой Участникам в рамках Программы и условий конфиденциальности информации по отношению к Участникам.

11.5. За ненадлежащее или несвоевременное исполнение Партнёром и Оператором своих обязательств данные Участники несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и настоящими Правилами.

11.6. Оператор не несет ответственности за какие-либо задержки в предоставлении скидок и начислении «Янтарных рублей» по вине Партнера, в том числе за некорректную регистрацию покупки в Системе, не предоставление информации о покупке, либо иных деталей сделки, необходимых для расчета Скидки в Системе, а также за отсутствие связи кассового оборудования Партнёра с Системой.

11.7. Оператор не несет ответственности перед Клиентами за приостановление или прекращение Программы в отношении любого из Партнёров, а также за изменения, вносимые Партнёрами, без предварительного уведомления Оператора, об изменениях в перечне товаров и услуг, в отношении которых Клиентам предоставляются скидки и иные льготы.

11.8. Оператор не несет ответственности за вред или ущерб, которые нанесены Клиенту или третьим лицам в результате ошибочного понимания или непонимания условий данных Правил, инструкций или указаний о порядке использования Сайта, касательно размещения данных и других технических вопросов.

11.9. Оператор не несёт ответственности по спорам и разногласиям, возникающим между Клиентами и Партнёрами, если такие споры не вызваны нарушениями Оператором своих обязательств в рамках реализации Программы.

11.10. Оператор не несет ответственности за сбои в работе Сайта Программы или Мобильного приложения и прекращение его работы, по причине неправомерных действий третьих лиц (несанкционированный/ неправомерный доступ и т.д.).

11.11. Споры и разногласия, возникшие между Оператором и Партнёром в связи с участием в Программе, должны быть урегулированы в досудебном (претензионном) порядке путем переговоров. Если возникшие споры и разногласия невозможно разрешить путем переговоров в течение 10 (Десяти) рабочих дней, то они передаются на рассмотрение арбитражного суда г. Новосибирска.

11.12. В случае сбоев в Системе или наступления иных обстоятельств, повлекших излишнее начисление «Янтарных рублей», либо их начисление в меньшем размере Партнёром, Оператор обязуется в кратчайшие сроки устранить последствия таких сбоев или обстоятельств и обеспечить надлежащее формирование отчетности. Штрафные санкции на сторону, допустившую такой факт, вызванный вышеуказанными сбоями или обстоятельствами, не накладываются.

11.13. Оператор не является поручителем и не гарантирует Партнёру надлежащего исполнения другими Участниками принятых на себя в рамках Программы обязательств.

11.14. В случае возникновения спора между Участниками Оператор по письменному запросу Участника, состоящего в споре, представляет ему подтверждение участия спорящих Участников в Программе, а также заверенную выписку из системного журнала, содержащую регистрацию событий в Системе, имеющих отношение к предмету спора. Предоставление такой информации Оператором осуществляется только в случае предоставления Участником разумного обоснования необходимости получения этой информации для урегулирования спора и гарантий конфиденциальности.

11.15. Претензии любого Участника к Оператору, Партнёрам, связанные с совершением каких-либо действий, операций в рамках Программы или с использованием Системы, разрешаются на основании данных Системного журнала в порядке, определяемом Оператором.

11.16. Оператор самостоятельно и в полном объеме несет ответственность перед Партнерами и Клиентами, а также перед третьими лицами за действия своих системных Администраторов и менеджеров по управлению Системой. Ответственность Оператора перед Клиентом за нарушение настоящих Правил, распространяется на операции, связанные с начислением/списанием «Янтарных рублей» на Бонусном счёте Клиента, а также предоставления иных Привилегий в рамках Правил Программы. Претензию необходимо оформить в форме письменного заявления, к которому должен быть подкреплен кассовый чек или копия чека.

12. Форс-мажорные обстоятельства

12.1. Оператор и Партнёры освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств, предусмотренных Договором или Правилами, в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, влияющих на исполнение Участником, Оператором своих обязательств, возникших вследствие событий чрезвычайного характера, которые не возможно было ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

12.2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые Партнёр и Оператор не могут оказать влияния и за возникновение которых они не несут ответственности, таких как землетрясения, наводнения, ураганы и другие стихийные бедствия, а также войны, военные действия, террористические акты, пожары, аварии, а также постановления или распоряжения органов государственной власти и управления.

12.3. Участник, который не в состоянии выполнить свои обязательства в силу возникновения обстоятельств непреодолимой силы, обязан немедленно информировать Оператора о наступлении таких обстоятельств в письменной форме и сообщить данные о характере обстоятельств, дать оценку их влияния на исполнение и возможный срок исполнения обязательств. Оператор размещает на сайте Программы и в Системе такую информацию, полученную от Участника, а также информацию о невозможности выполнения обязательств Оператора, в связи с наступлением вышеуказанных обстоятельств, не позднее следующего рабочего дня с момента получения такой информации от Участника или с момента, когда Оператору стало известно о невозможности выполнения Оператором обязательств, в связи с наступлением обстоятельств непреодолимой силы.

12.4.В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы срок исполнения обязательств отодвигается на срок действия таких обстоятельств и их последствий. В случае возникновения спора о моменте начала и окончания действия обстоятельств непреодолимой силы, он разрешается путем предоставления документального подтверждения сроков этих обстоятельств, выданных соответствующими компетентными государственными органами.

13. Порядок внесения дополнений и изменений в настоящие правила

13.1. Оператор вправе самостоятельно в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Правила, связанные с развитием Программы, изменением действующего законодательства РФ.

Новая редакция Правил с внесенными изменениями утверждается Оператором (генеральным директором ООО «БМ-Лояльность») и размещается Оператором на сайте Программы по адресу янтарнаякарта.рф не менее чем за 10 (десять) рабочих дней до вступления их в силу.

13.2.В случае несогласия Участника на участие в Программе в соответствии с новыми Правилами, он должен расторгнуть Договор до вступления новой редакции Правил в силу. С момента вступления новой редакции Правил в силу Участники и Оператор при участии в Программе и работе в Системе руководствуются положениями новых Правил.

13.3.Каждый Участник, заключая Договор с Оператором, полностью понимает и признает одностороннее право Оператора в установленном Правилами порядке изменять настоящие Правила, Условия и Тарифы и полностью понимает, признает и обязуется принимать участие в работе Программы на измененных условиях.

13.4. Оператор осуществляет хранение истории изменения Правил, Условий и иных Документов Программы, а также их изменений в течение 3 (трех) лет с момента соответствующих изменения.

13.5. Клиент обязуется самостоятельно отслеживать внесение изменений и дополнений в Правила. Клиент подтверждает свое согласие с новой редакцией правил, совершая действия, направленные на получение Привилегии, после вступления этих изменений в силу.

14. Иные условия

14.1.Оператор, договариваясь с Партнером об участии в Программе привилегий, определяет срок активации «Янтарных рублей» для использования их в качестве оплаты товаров и услуг в Местах проведения Партнеров.

Подробная информация о сроке активации «Янтарных рублей» по каждому Партнёру размещается Оператором на Сайте янтарнаякарта.рф, а также в торговых точках Партнеров.

14.2. В случае если период исполнения обязательств Оператора включает праздничные или выходные дни продолжительностью более трех календарных дней подряд, сроки исполнения Оператором своих обязательств отодвигаются на такое же количество дней.

14.3. Партнеры не уполномочены представлять Оператора, делать заявления или давать гарантию от его имени, помимо соответствующих полномочий, предусмотренных настоящими Правилами или иными документами, согласованными с Оператором.
Оператор не берет на себя обязательств в отношении таких заявлений или гарантий, превышающих предоставленные полномочия.

14.4. Клиенты, должны самостоятельно знакомиться с правилами специальных предложений и акций, на сайте янтарнаякарта.рф и мобильном приложении «Янтарная карта», и следовать им. Компания ООО «БМ-Лояльность» не несет ответственности за незнание держателем карты данных правил.

14.5. До момента регистрации Анкеты, согласно п.3.5, держатель карты может использовать «Янтарную Карту – Берегиня» для начисления «Янтарных рублей», однако, его возможности по использованию Информационного центра и личного кабинета на сайте янтарнаякарта.рф могут быть ограничены Оператором.

14.6. С целью предотвращения нецелевого использования Карт, в Программе действует количественное ограничение по их использованию. За сутки может быть проведено не более 3 (трех) операций по начислению и списанию по одной карте в одной торговой точке.

14.7. С прочими Правилами, не включенными в данные Правила, в том числе с правилами акций и кампаний, проводимых Оператором и Партнерами, можно ознакомиться на специальных разделах сайта янтарнаякарта.рф.

14.8. При возврате товара, при оплате которого использовалась Карта, покупатель должен предъявить кассовый чек и «Янтарную Карту - Берегиня», которая использовалась при оформлении покупки, для возврата/удаления «Янтарных рублей» со счета, в зависимости от прямой операции.

14.9. Если по техническим причинам операции с Картами не возможны, Оператор или Партнер (в зависимости от того, где произошел технический сбой) оставляет за собой право отказать клиенту в проведении операции до устранения причин.

14.10. Во избежание размагничивания и поломки Карты не подвергайте ее механическим, температурным, электромагнитным воздействиям. Избегайте попадания влаги на магнитную полосу. Карту нельзя хранить рядом с мобильным телефоном, бытовой и офисной техникой.

14.11. По всем вопросам, связанным с участием в Программе, следует обращаться в Информационный центр. Ответы на вопросы Клиентов будут даны в день обращения. В случае, когда ответ на вопрос требует проведения Оператором дополнительной проверки, срок может быть увеличен до 30 (тридцати) календарных дней.

15. Реквизиты Оператора:

ООО «БМ-Лояльность»
Юридический адрес: 630024, г. Новосибирск, улица Мира, зд. 63А/1, помещ. 8.
электр. почта cardservice@yantarnayakarta.ru
ИНН / КПП 5403089868/540301001 ; ОГРН 1255400030874
ОКПО 59248184 ОКВЭД 62.01
Генеральный директор: Щигирев Дмитрий Николаевич

Приложение № 1
к Правилам программы привилегий для пенсионеров и предпенсионеров «Янтарная карта – Берегиня» от 01.12.2025г.

Основные условия программы привилегий «Янтарная карта – Берегиня»

1. Участником Программы может стать физическое лицо, имеющее социальный статус пенсионера либо лицо предпенсионного возраста – мужчины старше 60 лет, женщины старше 55 лет, проживающее на территории Российской Федерации, получающее товар (услугу) исключительно для личных либо семейных нужд, несвязанных с осуществлением предпринимательской деятельности.
2. Для участия в Программе необходимо предъявить администратору торгово-сервисного предприятия Партнера пенсионное удостоверение (справку пенсионера, справку пенсионера по инвалидности) или в случае достижения предпенсионного возраста для мужчин более 60 лет, женщинам более 55 лет – паспорт (водительское удостоверение) и получить Регистрационный пакет «Янтарная карта – Берегиня». Выдача Регистрационного пакета производится бесплатно.
3. Для получения Привилегий по Карте Участник должен предъявить на кассе свою пластиковую Карту «Янтарная карта - Берегиня», либо штрих-код карты, сгенерированный из мобильного приложения «Янтарная карта» или иных приложений для демонстрации номера карты до момента расчета и в случае требования кассира документ, подтверждающий его социальный статус или необходимый возраст для участия в Программе.
4. Обслуживание по Карте предоставляется непосредственно лицу, которому была выдана данная карта.
5. С целью предотвращения нецелевого использования Карт, в Программе действует ограничение:

- за сутки может быть оформлено не более 5 (пяти) чеков с применением карты в одной Торговой точке.

6. При предъявлении Карты на позиции чека будут предоставляться скидки/начисление бонусов – Янтарных рублей (₰), которые можно применить в оплату товаров со следующей покупки. Срок активности бонусов – 1 год от момента их начисления. Размер предоставляемых скидок/начисления Янтарных рублей отражен в п.7. данного Приложения.
7. Карта даёт право Участнику Программы на получение специальных Привилегий в нижеперечисленных торговых точках по установленным условиям:

   - Супермаркеты «Бахетле», г. Новосибирск, ул. Кирова, 25; г. Новосибирск ул. Нарымская, 102; г. Барнаул пр. Красноармейский, 47а; начисление 20% ₰* в понедельник, вторник, среду, четверг с 8:00 до 15:00.

   - Супермаркет «Добрянка», г. Новосибирск, ул. Б. Богаткова, 266/4; начисление 15% ₰* ежедневно с 12:00 до 16:00.

   - Супермаркет «Добрянка», г. Новосибирск, ул. Кутателадзе, 4/4; начисление 15% ₰* в понедельник, вторник, среду, четверг с 8:00 до 16:00.

   - Ярмарка русской кухни «Добрянка», г. Новосибирск, СТЦ «Мега», Ватутина, 107; начисление 15% ₰* ежедневно с 10:00 до 22:00

   Акция "Янтарный день рождения" - владельцу Карты в день рождения, за три дня до и в течение трех дней после, вне зависимости от дня недели и времени обслуживания, начисляется 25% ₰* в магазинах «Бахетле», 20% ₰* в магазинах и ярмарке «Добрянка».

   - аптеки «Мелисса», г. Новосибирск, ул. Нарымская, 37, г. Новосибирск, ул. Кутателадзе, 4/4, Барнаул пр. Красноармейский, 47а начисление 2% ₰* ежедневно с 8:00 до 22:00

   - Аптека «Столичный доктор» г. Новосибирск, ул. Кирова, 25**, 78а, пос. Криводановка, ул. Садовая, 27б скидка 10%* предоставляется на весь ассортимент аптеки кроме ЖНВЛП

(жизненно-важных лекарственных препаратов), скидка 5%* предоставляется на лекарственные средства списка ЖНВЛП.
В аптеках «Мелисса» и «Столичный доктор» на Кирова,25 производится только начисление Янтарных рублей, списать их можно в любой торговой точке «Бахетле» или «Добрянка».

На алкогольную продукцию крепостью свыше 28 градусов, скидки предоставляются до минимально разрешенной цены (МРЦ). Это ограничение введено на основании Приказа Росалкогольрегулирования от 25.12.2014 N 409 "Об установлении цен, не ниже которых осуществляются закупка (за исключением импорта), поставки (за исключением экспорта) и розничная продажа алкогольной продукции крепостью свыше 28 процентов" (Зарегистрировано в Минюсте России 26.12.2014 N 35420).

* Привилегии не предоставляться на:
- товары, участвующие в специальных ценовых предложениях (отмечены специальными ценниками).
- на покупку табака и табачной продукции. Данное ограничение введено на основании Федерального закона от 23.02.2013 N 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака».
- расходные и упаковочные материалы, пакеты полиэтиленовые и бумажные.
- покупки, совершенные в интернет-магазинах «Бахетле» и «Добрянка». Интернет-магазины предоставляют базовые условия начисления, согласно программы привилегий «Янтарная карта» см. раздел «Партнёры» на сайте янтарнаякарта.рф.

** в аптеке на Кирова, 25 в соответствующем размере предоставляется начисление янтарных рублей ₰.

8. Карта «Янтарная карта-Берегиня» универсальна для обслуживания в торгово-сервисных предприятиях Партнеров программы привилегий. Вне часов действия повышенных начислений Янтарных рублей для пенсионеров, по карте предоставляются базовые условия начисления, см. раздел «Партнёры» на сайте янтарнаякарта.рф.

9. По всем вопросам, связанным с использованием Карт, необходимо обращаться к Администратору кассовой зоны торгово-сервисных предприятий Партнеров или в Контакт-Центр по тел.: 8-800-350-46-10 (ежедневно, с 9:00 до 20:00), на электронную почту cardservice@yantarnayakarta.ru. В целях разрешения возможных спорных ситуаций Держателю Карты рекомендуется сохранять чеки, подтверждающие размер уплаченных сумм.